

**BPER:**

**REPORT ESG 2024  
INFORMAZIONI  
AGGIUNTIVE**

**2024**

**BPER Banca s.p.a.**

con sede legale in Modena, Via San Carlo, 8/20

Tel. 059/2021111 – Fax 059/2022033

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4932

Capogruppo del Gruppo bancario BPER Banca s.p.a.

Iscrizione all'Albo dei Gruppi con codice ABI n. 5387.6

<http://www.bper.it> – <https://group.bper.it>

E-mail: [servizio.clienti@gruppobper.it](mailto:servizio.clienti@gruppobper.it) – PEC: [bper@pec.gruppobper.it](mailto:bper@pec.gruppobper.it)

Società appartenente al GRUPPO IVA BPER Banca Partita IVA nr. 03830780361

Codice Fiscale e iscrizione al Registro Imprese di Modena n. 01153230360

C.C.I.A.A. Modena n. 222528 Capitale sociale Euro 2.121.637.109,40

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Azioni ordinarie quotate sul mercato regolamentato Euronext Milan

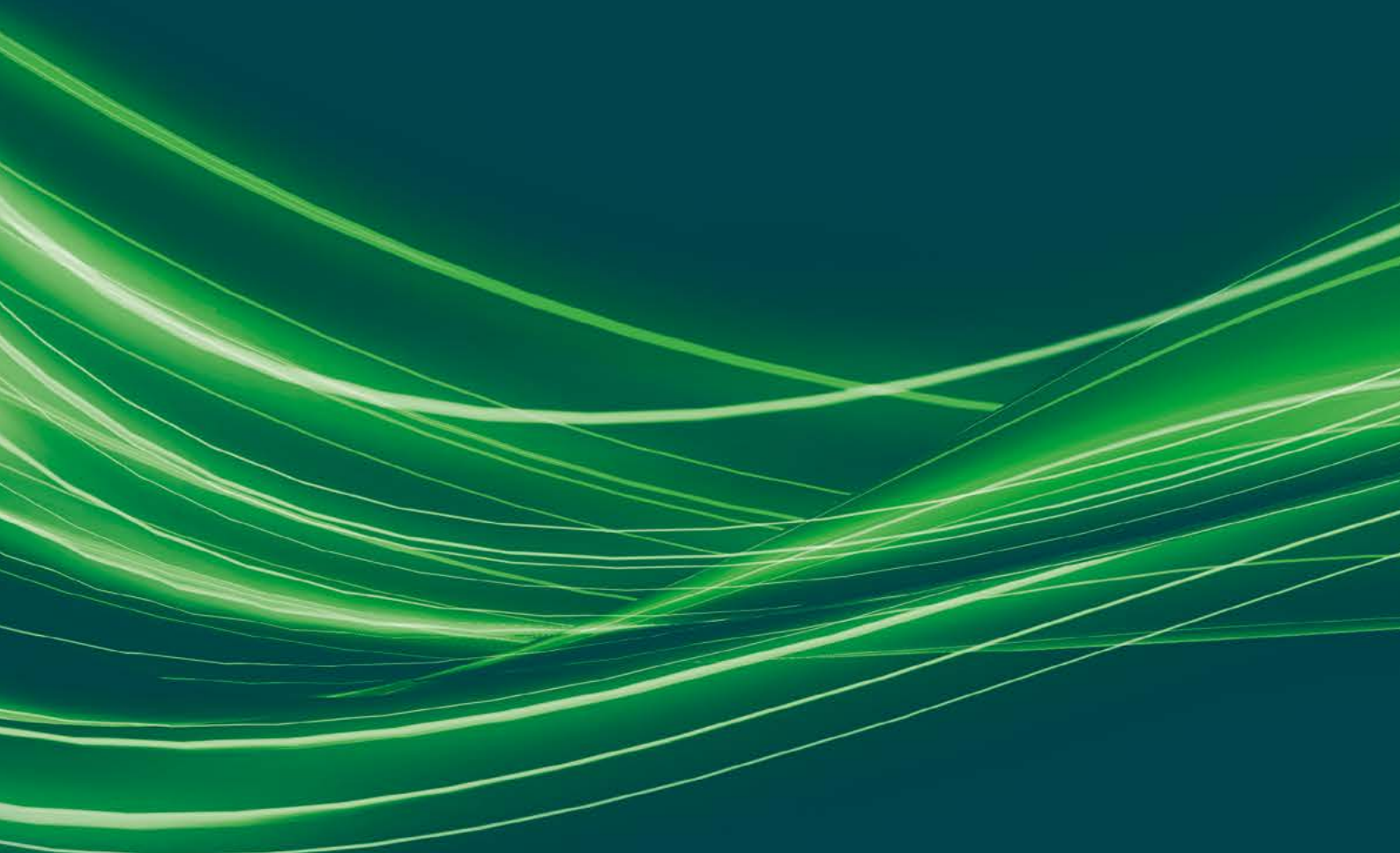
**BPER:**

**REPORT ESG 2024**

**INFORMAZIONI  
AGGIUNTIVE**

20**24**

# INDICE



<b>Premessa</b>	<b>4</b>
<b>1. Cultura d'impresa e condotta</b>	<b>5</b>
1.1 Fornitori	5
1.2 Privacy	5
1.3 Formazione su MOG 231/01 e anticorruzione	5
1.4 Antiriciclaggio	5
1.5 Trasparenza fiscale	6
1.6 Sicurezza delle informazioni	7
1.7 Conflitti d'interesse	7
1.8 Contributi associativi	7
1.9 Rapporto con la comunità	7
<b>2. Ambiente</b>	<b>8</b>
2.1 Materie prime	8
2.2 Consumo ed energia	8
2.3 Emissioni	9
2.4 Acqua	10
2.5 Gestione dei rifiuti	10
<b>3. Risorse Umane</b>	<b>12</b>
3.1 Metriche sulla diversità	12
3.2 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	12
3.3 Nuove assunzioni e cessazioni	13
3.4 Assenteismo	13
3.5 Approfondimento su Divario Retributivo e Tasso di remunerazione totale	13
3.6 Approfondimento su condizioni di lavoro	14
3.7 Approfondimento su progetti e attività di engagement dei Dipendenti	15
<b>4. Clienti e offerta ESG</b>	<b>16</b>
4.1 Prodotti ESG	16
<b>5. GRI Content Index</b>	<b>18</b>

# PREMESSA

A seguito dell'entrata in vigore della Corporate Sustainability Reporting Directive<sup>1</sup> (CSRD), recepita in Italia con il D.Lgs. n. 125/2024, il Gruppo BPER ha redatto e pubblicato la "Rendicontazione consolidata di sostenibilità", presentata in una specifica sezione della "Relazione degli Amministratori sulla gestione del Gruppo" all'interno dei "Resoconti dell'esercizio 2024 del Gruppo BPER Banca". Tale rendicontazione include le informazioni relative agli aspetti di governance, strategia e gestione degli impatti, rischi e opportunità (IRO) identificati come rilevanti dall'analisi di doppia materialità, conformemente alle richieste informative degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS)<sup>2</sup>.

La "Rendicontazione consolidata di sostenibilità" di cui sopra non è perfettamente sovrapponibile alla precedente "Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario" (ai sensi del D.Lgs. n. 254/2016) redatta in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (GRI Standards).

Si è dunque proceduto alla redazione di un ulteriore "Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive".

In continuità con l'approccio adottato e nella ferma convinzione che un'ampia comunicazione rappresenti una leva fondamentale per consolidare il rapporto fiduciario con i propri portatori d'interesse, il presente Report è volto a garantire la completezza e la trasparenza dell'informativa ESG, affiancandosi alla "Rendicontazione consolidata di sostenibilità" conforme agli standard ESRS, al "Responsible Banking Progress Statement 2024", all'informativa di Pillar 3, al report "Sostenibilità nel Gruppo BPER 2024".

A tal fine, il presente documento è stato redatto con riferimento ai GRI Standards, secondo l'opzione "with reference" e include informazioni sui risultati ottenuti in ambito ESG, non presenti in altre reportistiche.

---

1 Direttiva (UE) 2022/2464.

2 Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

# 1. CULTURA D'IMPRESA E CONDOTTA

## 1.1 Fornitori

Nel 2024 la spesa verso fornitori locali<sup>3</sup> ha rappresentato oltre il 96% degli acquisti totali effettuati dalle Società del Gruppo BPER, dato in linea rispetto a quello del 2023. Dei n. 7.422 fornitori al 31 dicembre 2024, ben il 53% ha una longevità di rapporto superiore ai 5 anni, segno della capacità del Gruppo di costruire relazioni solide e durature<sup>4</sup>.

## 1.2 Privacy

Per quanto concerne la Privacy, il Gruppo si è dotato di una Policy che definisce i requisiti per il trattamento dei Dati Personali all'interno del Gruppo BPER. La suddetta Policy si applica al trattamento dei dati personali effettuato anche da soggetti terzi per conto di BPER, ivi inclusi i fornitori. Sono stati quindi definiti persone o dipartimenti designati responsabili per le questioni relative alla privacy, come un unico DPO (Data Protection Officer) per le Società del Gruppo BPER, un Delegato privacy in BPER e in ciascuna Società del Gruppo a perimetro. Il sistema della Privacy è integrato nel sistema di gestione del rischio di non conformità di Gruppo.

Per quanto riguarda le azioni disciplinari in caso di violazione a livello di normativa interna, il Regolamento del processo di tracciamento delle operazioni bancarie ai sensi del Provvedimento Garante Privacy n. 192/2011 prevede la possibilità di applicare delle sanzioni in caso di data breach. Altresì, nel codice di autodisciplina è prevista la possibilità di applicare delle sanzioni in caso di violazione delle regole interne alla Banca. Infine, il Regolamento "Regole per l'utilizzo degli strumenti IT" prevede l'applicazione di sanzioni in caso di mancato rispetto delle prescrizioni presenti al suo interno.

Il Gruppo prevede un sistema di audit interno della Policy sulla Privacy svolto sia internamente che all'esterno, come sui fornitori.

Con riferimento al 2024, si segnalano n. 73 segnalazioni, di cui n. 69 ricevute da parti esterne tramite le funzioni preposte alla gestione dei reclami e confermati dall'organizzazione, a cui si aggiungono n. 4 richieste da autorità di controllo. Il Gruppo BPER ha adottato misure per la gestione di tali reclami. Infine, sono stati notificati n. 14 casi di data breach all'Autorità Garante.

Per maggiori approfondimenti si rimanda alla "Policy in materia di protezione dei dati personali" pubblicata nel sito istituzionale e alla "Rendicontazione consolidata di sostenibilità" alle sezioni: "Policy in materia di protezione dei dati personali"; "Processi per porre rimedio a impatti negativi e canali di segnalazione in tema privacy"; "Azioni in ambito Privacy e protezione dei dati".

## 1.3 Formazione su MOG 231/01 e anticorruzione

La formazione in oggetto è rivolta a qualsiasi categoria di dipendenti e nel 2024 sono state erogate n. 17.586 ore.

## 1.4 Antiriciclaggio

La Funzione Antiriciclaggio ha fra i propri compiti la prevenzione e il contrasto al compimento di operazioni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo attraverso la segnalazione di operazioni sospette e l'esecuzione di attività di controllo di carattere continuativo.

In questo contesto, con riferimento ai procedimenti sanzionatori passati in giudicato nel corso del triennio 2022-2024, nel 2024 si segnala in capo al Gruppo una sanzione<sup>5</sup> che si riferisce ad operazioni occorse nel biennio 2007/2008 ed irrogata a suo tempo dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per omessa segnalazione di operazione sospetta ai sensi dell'art. 35, D.Lgs. n. 231/2007 ss.mm. e ii.

<sup>3</sup> Sono stati considerati come "fornitori locali", quei fornitori aventi la sede legale nel territorio nazionale in cui opera ogni singola Società. Il dato ricomprende l'acquisto dell'oro.

<sup>4</sup> Il dato si riferisce a BPER Banca, Banco di Sardegna, Bibanca, BPER Real Estate, Banca Cesare Ponti.

<sup>5</sup> Il dato si riferisce a sanzioni comminate e pagate dalla Banca quale ingiunto principale di importo significativo, ovvero di valore superiore a Euro 10.000.

## 1.5 Trasparenza fiscale

BPER risulta inserita nell'elenco delle Società ammesse al regime di adempimento collaborativo previsto dal D.Lgs. n. 128 del 5 agosto 2015 e pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate.

La piattaforma informatica denominata "Mappa dei Rischi Fiscali", sviluppata ad uso del Servizio Fiscale, garantisce la tracciabilità delle informazioni, l'integrità del dato e la ripercorribilità delle scelte intraprese al fine di gestire adeguatamente il rapporto con l'Amministrazione finanziaria, secondo i principi di trasparenza.

Nel corso del 2024, si è proseguito con l'utilizzo della procedura informatica e sono stati effettuati ulteriori interventi formativi, volti a consolidare la padronanza dello strumento da parte delle risorse del Servizio.

Il Servizio Fiscale ha poi continuato la propria partecipazione attiva nell'ambito del processo di acquisto e gestione dei crediti di imposta dalla clientela, partecipando all'aggiornamento, tuttora in corso, del Regolamento e delle Istruzioni Operative ("Regolamento del processo di Acquisto e gestione del credito d'imposta da Clienti", "Istruzioni operative del processo di Acquisto e gestione del credito d'imposta da Clienti").

In tale contesto si segnala che il totale dei crediti acquistati dal Gruppo BPER nel corso dell'esercizio 2024 ammonta a Euro 1.737,8 milioni (per una consistenza complessiva pari a Euro 8.015,1 milioni).

Sempre nel corso dell'anno appena terminato, è stato consolidato il processo di cessione dei crediti fiscali acquistati dalla clientela, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel corso della seduta del 25 maggio 2023; in tale ambito, sono stati sottoscritti ulteriori accordi e sono state effettuate cessioni per circa Euro 630 milioni. Gli accordi quadro di vendita sottoscritti ammontano complessivamente a Euro 2,74 miliardi (dal 2023 al 2027) con n. 8 controparti.

Anche nel corso del 2024, come nell'anno precedente, si sono tenuti diversi incontri con i Funzionari dell'Agenzia delle Entrate volti al confronto su tematiche specifiche oggetto di interlocuzione con la stessa Agenzia delle Entrate.

Nello stesso periodo è stata, inoltre, finalizzata la "Relazione annuale sul governo del Rischio Fiscale" riferita all'anno fiscale 2022 e redatta ai sensi dell'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n. 128 del 5 agosto 2015, approvata dal Consiglio di Amministrazione di BPER Banca nella seduta del 25 maggio 2023 e trasmessa all'Ufficio Adempimento Collaborativo dell'Agenzia delle Entrate insieme alla delibera consiliare in data 26 giugno 2024.

Nell'ambito del Gruppo BPER l'unica azienda con giurisdizione fiscale diversa da quella Italiana è BPER Bank Luxembourg. Vengono riportate di seguito le informazioni relative al reporting Country by Country dell'anno fiscale 2023.

	Perimetro italiano	Perimetro estero
Dipendenti (n.) <sup>6</sup>	18.245	27
Ricavi da vendite a terze parti (Euro)	6.461.769.723	25.120.361
Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (Euro)	611.897.966	13.529.168
Utile/perdita al lordo delle imposte (Euro)	1.712.032.234	12.611.276
Attività materiali diverse dalle disponibilità liquide e mezzi equivalenti (Euro)	2.455.340.472	1.509.818
Imposte sul reddito delle Società corrisposte in contanti (Euro)	29.472.334	1.408.745
Imposta sul reddito delle Società maturata sull'utile/perdita (Euro)	(192.924.217)	2.961.401

La differenza tra le imposte maturate (nel 2023 di segno positivo) e le imposte versate è principalmente imputabile alla rilevazione di un credito di imposta pari a Euro 335 milioni derivante dalla conversione di imposte anticipate operata dalla Banca in esito all'operazione di aggregazione aziendale conclusasi con la fusione per incorporazione di Banca Carige e Banca del Monte di Lucca perfezionatasi in data 28 novembre 2022 in applicazione della disciplina recata dall'art. 1, commi 233 e seguenti della Legge del 30 dicembre 2020, n. 178.

Si precisa che le Società del Gruppo BPER non mettono in atto comportamenti né pongono in essere operazioni finalizzate a conseguire vantaggi fiscali indebiti e favorire pratiche di elusione fiscale.

<sup>6</sup> Il dato relativo al numero dei dipendenti è stato fornito secondo il full-time equivalent e non secondo gli headcount.

## 1.6 Sicurezza delle informazioni

Il Piano di Continuità Operativa aziendale di BPER e le relative connessioni con la sicurezza delle informazioni vengono trattati all'interno del "Regolamento del Processo di Gestione della Continuità Operativa", che disciplina e formalizza i principi e gli indirizzi in materia di gestione della Continuità Operativa, al fine di preservare il business e l'immagine aziendale dagli impatti di eventi potenzialmente disastrosi.

Tutto il personale può segnalare gli eventi di sicurezza sospetti, i presunti incidenti o le vulnerabilità rilevate mediante procedura "BHELP" presente nell'intranet aziendale, che prevede processi di escalation sulla base dell'esito delle analisi.

Nell'ambito delle attività di Audit effettuate da parte di società esterne vengono, infine, ricomprese verifiche sui processi di sicurezza.

## 1.7 Conflitti d'interesse

Il Gruppo ha attivato dal 2016 un sistema interno di segnalazione delle violazioni per consentire a tutto il Personale di segnalare, in modo diretto e con assoluta garanzia di riservatezza, eventuali comportamenti illegittimi posti in essere all'interno del Gruppo BPER. Dall'analisi delle segnalazioni raccolte nel 2024 nell'ambito del Sistema di Segnalazione Whistleblowing (n. 4, di cui n. 2 archiviate) non sono state rilevate segnalazioni ad oggetto "conflitti di interesse".

## 1.8 Contributi associativi

Nell'ambito delle "Altre spese amministrative" del Gruppo (cfr. "Resoconti dell'esercizio 2024 del Gruppo BPER Banca") sono contabilizzati "contributi associativi vari" erogati dalle Società del Gruppo che, nel 2024, sono ammontati a circa Euro 12 milioni. Si precisa che non sono stati erogati contributi per attività di lobbying o per campagne politiche locali, regionali o nazionali o diretti ad organizzazioni e candidati politici.

## 1.9 Rapporto con la comunità

L'impegno del Gruppo BPER nei confronti della comunità e territori si concretizza attraverso le "liberalità" (contributi ad associazioni ed erogazioni liberali, donazioni, borse di studio, ecc.) e gli "investimenti nella comunità" (eventi culturali e sportivi non professionali, interventi di solidarietà, comunicazione dell'attività sostenibile per la comunità, ecc.). Nel 2024 sono stati erogati Euro 2,3 milioni in termini di liberalità e Euro 6,3 milioni come investimenti nella comunità, per un totale pari a Euro 8,6 milioni.

## 2. AMBIENTE

### 2.1 Materie prime

#### Materie prime acquistate (kg)<sup>7</sup>

	31.12.2024
<b>Totale carta da ufficio impiegata</b>	<b>1.175.010,55</b>
Di cui carta in possesso di certificazione internazionale da foreste gestite in maniera sostenibile e responsabile	9.507,55
	0,80%
Di cui carta riciclata	1.156.800,00
	98,45%
Di cui carta con altre certificazioni	8.703,00
	0,75%
<b>Totale toner e cartucce acquistati</b>	<b>35.763,15</b>
Di cui totale toner e cartucce rigenerati acquistati	67,64

### 2.2 Consumo ed energia

#### Consumo di energia (MWh)

	31.12.2024
<b>Consumo totale di energia non rinnovabile (fossili)</b>	<b>40.238,53</b>
di cui Gas naturale	27.775,40
di cui Gasolio per riscaldamento	1.340,58
di cui Aria Propanata	187,69
di cui Energia Elettrica da fonti fossili	-
di cui Carburante auto	7.870,22
di cui Teleriscaldamento	3.064,64
<b>Consumo totale di energia rinnovabile</b>	<b>93.145,79</b>
di cui Consumo di rinnovabile acquistata	91.546,46
di cui Autoproduzione di energia rinnovabile	1.599,33
<b>Consumo totale energia rinnovabile + non rinnovabile</b>	<b>133.384,32</b>
<b>Consumo totale di energia da fonti nucleari</b>	<b>-</b>
<b>Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia</b>	<b>30,17%</b>
<b>Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia</b>	<b>69,83%</b>
<b>Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia</b>	<b>-</b>

#### Intensità energetica<sup>8</sup>

	31.12.2024
<b>Totale consumi energetici in MWh</b>	<b>133.384,32</b>
<b>Totale mq</b>	<b>1.277.196</b>
<b>Intensità energetica per dipendente (MWh/uomo)</b>	<b>6,83</b>
<b>Intensità energetica per mq (MWh/mq)</b>	<b>0,10</b>

7 La carta è un materiale categorizzabile come "rinnovabile" in quanto originato da una risorsa naturale non esauribile.

8 Totale mq: mq lordi complessivi degli immobili del Gruppo BPER. Intensità energetica per dipendente: calcolata sul numero dei dipendenti al 31 dicembre 2024.

## 2.3 Emissioni

### Intensità delle emissioni

	31.12.2024
<b>Scope 1 + Scope 2 Location-Based (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>39.431,85</b>
Intensità di emissione per mq (tCO <sub>2</sub> e/mq)	0,03
Intensità di emissione per dipendente (tCO <sub>2</sub> e/n)	2,02
<b>Totale Scope 1 + Scope 2 Location-Based/utile netto (mgl di Euro)</b>	<b>0,03</b>
<b>Scope 1 + Scope 2 Market-Based (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>11.299,60</b>
Intensità di emissione per mq (tCO <sub>2</sub> e/mq)	0,01
Intensità di emissione per dipendente (tCO <sub>2</sub> e/n)	0,58
<b>Totale Scope 1 + Scope 2 Market-Based/utile netto (mgl di Euro)</b>	<b>0,01</b>

### Scope 3 (tCO<sub>2</sub>e)

Categorie di Scope 3 (tCO <sub>2</sub> e)	31.12.2024
<b>Categoria 1 - Beni e servizi acquistati (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>1.314,81</b>
Carta acquistata	1.227,09
Gruppo Gardant <sup>9</sup>	0,12
Acqua	87,60
<b>Categoria 2 - Beni capitali</b>	<b>6.631,70</b>
<b>Categoria 5 - Rifiuti generati nel corso delle operazioni</b>	<b>17,48</b>
<b>Categoria 6 - Viaggi d'affari (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>970,13</b>
Treni	159,24
Aerei	694,88
Hotel	116,01
<b>Categoria 7 - Pendolarismo dei dipendenti (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2.929,96</b>
Smart working	662,49
Piani Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)	2.244,99
Navetta	22,48
<b>Categoria 13 - Attività in leasing a valle (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>744,20</b>
Gas naturale	100,86
Energia elettrica acquistata (Location-Based)	643,34
<b>Categoria 15 Investimenti (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>68.916.626,35</b>
Totale portafoglio Crediti	66.088.076,19
Totale portafoglio Titoli	2.815.285,77
Totale Investimenti in Società partecipate	13.264,39
<b>Totale Scope 3</b>	<b>68.929.234,62</b>

### Emissioni da gas climalteranti

	31.12.2024	
	t ricaricate	tCO <sub>2</sub> e
<b>Totale</b>	<b>0,84</b>	<b>2.162,37</b>

### Emissioni risparmiate

	31.12.2024	
	Quantità	tCO <sub>2</sub> e risparmiata
Efficientamento energetico (MWh)	2.547,65	1.164,66
Riduzione consumo carta (t)	562,90	587,85
Acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili (MWh)	91.546,46	41.850,47
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (MWh)	1.713,81	783,47
<b>Totale tCO<sub>2</sub>e risparmiata</b>		<b>44.386,44</b>

9 Il Gruppo Gardant è un partner che si occupa della gestione di crediti deteriorati di titolarità di BPER Banca e Banco di Sardegna.

## 2.4 Acqua

Nel 2024, il Gruppo BPER ha proseguito il processo di miglioramento della raccolta e rendicontazione dei dati ambientali, con particolare attenzione alla stima del totale di acqua prelevata. In particolare, il prelievo idrico da acquedotti municipali o da altri fornitori di servizi idrici è stimato pari a circa 572.128,81 mc<sup>10</sup>.

## 2.5 Gestione dei rifiuti

Nel 2024 BPER ha avviato e concluso un progetto per la sensibilizzazione ad una corretta raccolta differenziata, su un perimetro rappresentativo di immobili direzionali. I siti sono stati dotati di nuovi contenitori, accompagnati da indicazioni semplici e intuitive, per rendere sempre facili i comportamenti di riciclo corretti nei luoghi di lavoro. Questa iniziativa, insieme al Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001 su n. 20 siti, contribuirà a migliorare la gestione dei rifiuti nei siti BPER.

### Rifiuti prodotti (t)

Rifiuti prodotti per tipologia	31.12.2024	
	Rifiuti destinati a recupero (t)	Rifiuti destinati allo smaltimento (t)
Carta	1.237,51	0,00
Toner	24,67	0,01
RAEE	19,40	0,00
Imballaggi in carta e cartone	51,86	0,00
Imballaggi in plastica	0,31	0,00
Imballaggi in materiali misti	66,72	0,10
Imballaggi in legno	69,30	0,00
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	10,79	0,00
Rifiuti ingombranti	118,81	1,27
Plastica	20,74	0,00
Rifiuti inorganici non contenenti sostanze pericolose	8,68	0,00
Ferro e acciaio	58,12	0,00
Vetro	1,72	0,00
Batterie al litio	1,43	0,00
Batterie al piombo	0,15	0,00
Miscugli o scorie di cemento	0,00	0,00
Rifiuti prodotti dalla depurazione dei fumi	0,00	0,00
Altro	7,64	1,88
<b>Totale</b>	<b>1.697,84</b>	<b>3,26</b>

### Rifiuti non destinati a smaltimento (t)

Rifiuti prodotti per tipologia	31.12.2024			
	Rifiuti pericolosi (t)		Rifiuti non pericolosi (t)	
	In loco	Sito esterno	In loco	Sito esterno
Preparazione per il riutilizzo	0,00	0,09	0,00	0,02
Riciclo	0,00	1,52	0,00	1.187,11
Altre operazioni di recupero	0,00	0,97	0,00	508,18
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>2,58</b>	<b>0,00</b>	<b>1.695,31</b>

<sup>10</sup> Il dato è stimato al netto della Società BPER Bank Luxembourg, per inapplicabilità della metodologia di stima utilizzata nel calcolo e delle Società Annia e Sant'Anna Golf che non hanno utenze idriche attive. La metodologia di stima segue quanto proposto nelle "Linee Guida sull'applicazione in banca degli standards GRI (Global Reporting Initiative) in materia ambientale" pubblicata da ABI Lab a dicembre 2023.

**Rifiuti destinati a smaltimento (t)**

Rifiuti prodotti per tipologia	31.12.2024					
	Rifiuti Pericolosi - In Loco (t)	Rifiuti Pericolosi - Sito esterno (t)	Rifiuti Pericolosi - Totale (t)	Rifiuti Non Pericolosi - In Loco (t)	Rifiuti Non Pericolosi - Sito esterno (t)	Rifiuti Non Pericolosi - Totale (t)
Incenerimento, incluso recupero di energia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incenerimento, senza recupero di energia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimento in discarica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11	0,11
Refluo industriale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di smaltimento	0,00	1,78	1,78	0,00	1,35	1,35
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>	<b>0,00</b>	<b>1,46</b>	<b>1,46</b>

**Scope 3 - Rifiuti generati**

Rifiuti prodotti per tipologia	31.12.2024	
	Rifiuti destinati a recupero (tCO <sub>2</sub> e)	Rifiuti destinati allo smaltimento (tCO <sub>2</sub> e)
Carta	7,93	0,00
Toner	0,16	0,01
RAEE	0,12	0,00
Imballaggi in carta e cartone	0,33	0,00
Imballaggi in plastica	0,00	0,00
Imballaggi in materiali misti	0,43	0,05
Imballaggi in legno	0,44	0,00
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	0,01	0,00
Rifiuti ingombranti	6,80	0,07
Plastica	0,13	0,00
Rifiuti inorganici non contenenti sostanze pericolose	0,06	0,00
Ferro e acciaio	0,37	0,00
Vetro	0,01	0,00
Batterie al litio	0,01	0,00
Batterie al piombo	0,00	0,00
Miscugli o scorie di cemento	0,00	0,00
Rifiuti prodotti dalla depurazione dei fumi	0,00	0,00
Altro	0,44	0,11
<b>Totale</b>	<b>17,25</b>	<b>0,23</b>

## 3. RISORSE UMANE

### 3.1 Metriche sulla diversità

#### Distribuzione dipendenti per categoria professionale e genere

Categoria professionale	31.12.2024		
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	274	96	370
Quadri direttivi	4.601	2.396	6.997
Aree professionali	5.347	6.818	12.165
<b>Totale</b>	<b>10.222</b>	<b>9.310</b>	<b>19.532</b>

#### Nazionalità

Nel 2024 sono n. 43 i dipendenti con cittadinanza non italiana (di cui n. 11 appartenenti alla categoria Quadri direttivi e n. 32 alle Aree professionali). Tale dato si riferisce alle Società del Gruppo BPER escluse Arca Fondi, Modena Terminal e BPER Bank Luxembourg.

### 3.2 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

#### Ore di formazione pro capite per categoria professionale e genere

Categoria professionale	31.12.2024		
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	36,85	60,33	42,94
Quadri direttivi	51,62	53,67	52,32
Aree professionali	49,40	54,58	52,30
<b>Totale</b>	<b>50,06</b>	<b>54,40</b>	<b>52,13</b>

Nel 2024 sono state erogate più di 1 milione di ore di formazione mentre il numero di ore medie di formazione per dipendente è stato pari a n. 52, con una media pro capite di n. 54 per le donne e n. 50 per gli uomini.

#### Giornate di formazione

Il numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno una giornata di formazione è stato pari a n. 17.701, ovvero il 90,6% sul totale dipendenti.

#### Percentuale dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera per categoria professionale

La percentuale di dipendenti che hanno partecipato alle revisioni è pari a 93,33% (93,78% per la categoria Dirigenti, 96,34% per la categoria Quadri direttivi e 91,59% per le Aree professionali). La percentuale di dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni viene calcolata utilizzando come denominatore il totale dei dipendenti pari a n. 19.532 e quindi sono inclusi a denominatore anche i dipendenti non valutabili.

#### Promozioni

Il numero di promozioni tra Aree professionali è stato pari a n. 1.323 di cui il 54,6% di genere femminile. Tra Quadri direttivi n. 493, di cui 34,7% di genere femminile. Da Aree professionali a Quadri direttivi n. 277, di cui 54,9% di genere femminile. Infine, da Quadri direttivi a Dirigenti ci sono state n. 3 promozioni (di cui n. 1 di genere femminile) e tra Dirigenti n. 1 promozione di genere maschile.

### 3.3 Nuove assunzioni e cessazioni

#### Assunzioni

Nel 2024, sono entrate a far parte del Gruppo BPER n. 810 nuove risorse, di cui il 52,6% donne e il 47,4% uomini. Il 41,2% dei nuovi assunti appartiene alle fasce d'età più giovani (under 30), il 53,2% tra 30 e 50 anni e il 5,6% maggiore di 50 anni. Tra le nuove assunzioni, il 74,9% è in possesso di una laurea, l'1,7% ha assunto il ruolo di Dirigente e il 18,3% quello di Quadro direttivo.

Per quanto riguarda BPER, nel 2024 sono stati pubblicati circa 80 Job Posting, a cui hanno aderito circa 1.000 candidati. Le esigenze che hanno trovato copertura con profili interni sono state circa il 30% del totale.

#### Cessazioni

Nel corso dell'anno si sono registrate n. 1.527 cessazioni, di cui il 44,1% donne e il 55,9% uomini. Il 5,1% dei lavoratori usciti dal Gruppo appartiene alla fascia d'età under 30, il 18,7% tra 30 e 50 anni e il 76,2% maggiore di 50 anni. Tra gli uscenti, il 2% ha ricoperto la qualifica di Dirigente e il 41,8% quella di Quadro direttivo.

Il tasso di turnover volontario è stato pari a 1,34% calcolato come il numero di dimissioni (pari a n. 262) sul totale dipendenti.

### 3.4 Assenteismo

Il tasso di assenteismo è stato pari a 7,42% calcolato come il numero di ore di assenteismo (n. 2.561.108) sul totale ore teoriche (n. 34.514.425).

### 3.5 Approfondimento su Divario Retributivo e Tasso di remunerazione totale

Di seguito si riporta il rapporto di remunerazione donna/uomo calcolato sullo stipendio base e sulla remunerazione totale, calcolato secondo i criteri stabiliti dal GRI 405-2<sup>11</sup>.

	31.12.2024
<b>Dirigenti</b>	
stipendio base	0,74
remunerazione totale	0,69
<b>Quadri direttivi</b>	
stipendio base	0,91
remunerazione totale	0,90
<b>Impiegati</b>	
stipendio base	0,99
remunerazione totale	0,97

In continuità con l'esercizio precedente, il rapporto totale tra lo stipendio di base donna/uomo è pari a 0,85. Il rapporto totale donna/uomo per quanto riguarda la remunerazione totale è uguale a 0,83.

In linea con le richieste degli standard ESRS, di nuova introduzione, si segnala che all'interno della "Rendicontazione consolidata di sostenibilità 2024" a cui si rimanda per ulteriori dettagli, è stata riportata la metrica "S1-16 – Metriche di retribuzione – divario retributivo di genere" che si basa sulla retribuzione oraria lorda, per cui è stata considerata la definizione contrattuale che tiene in considerazione le componenti di remunerazione fissa (ante assoggettamento contributivo e tassazione). Essendo stati elaborati secondo una differente normativa i due dati (S1-16 e GRI 405-2) non risultano perfettamente sovrapponibili.

<sup>11</sup> Lo "Stipendio base" corrisponde alla RAL (comprensiva dei patti) e la "Remunerazione totale" corrisponde all'imponibile contributivo; tale dato si riferisce a quanto effettivamente corrisposto (criterio di cassa) al personale nell'anno. Non è pertanto possibile effettuare una comparazione diretta con le risultanze del monitoraggio del Gender Pay Gap riportato nella "Relazione 2025 sulla Politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti" che si basano sulla specifica normativa di settore e sulle migliori prassi di mercato.

Per quanto concerne, invece, il “CEO-to-Employee Pay Ratio” (c.d. Tasso di remunerazione totale), tale rapporto corrisponde a 63,73 considerando la retribuzione totale mediana dei dipendenti, mentre considerando la retribuzione totale media dei dipendenti al 31 dicembre 2024 è 55,29.

Per il calcolo del rapporto di cui sopra, la retribuzione mediana dei dipendenti utilizzata è di Euro 50,1 mila mentre la retribuzione totale media è di Euro 57,8 mila<sup>12</sup>. Ai fini del presente calcolo, la remunerazione dell'Amministratore Delegato considerata è di Euro 3.194,8 mila, calcolata riproporzionando su base annua la remunerazione fissa<sup>13</sup> e la remunerazione variabile del sistema incentivante di breve termine.

## 3.6 Approfondimento su condizioni di lavoro

Il Gruppo BPER applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore del credito (CCNL ABI) e gli accordi di secondo livello sottoscritti in sede aziendale/di Gruppo per garantire condizioni di lavoro eque e sostenibili. Inoltre, per i dipendenti di Modena Terminal trova applicazione il CCNL della logistica, trasporto merci e spedizione mentre per il personale Finitalia il CCNL ANIA (assicurazioni) contratto assicurativo.

Il CCNL ABI rappresenta un pilastro fondamentale per la tutela dei diritti dei lavoratori e stabilisce le norme generali per i lavoratori del settore bancario, inclusi salari, orari di lavoro, ferie e altre condizioni di lavoro. Rappresenta un quadro normativo completo per la tutela dei diritti dei lavoratori, promuovendo condizioni di lavoro dignitose ed eque. La sua applicazione e il monitoraggio continuo sono essenziali per garantire che i principi di equità e benessere siano rispettati in tutto il settore.

Il Gruppo BPER ha stipulato inoltre vari accordi aziendali specifici per gestire aspetti particolari come la mobilità professionale e territoriale, la formazione, gli inquadramenti e le mansioni. Gli accordi sono parte integrante delle politiche del Gruppo BPER per garantire il benessere e la sicurezza dei propri dipendenti.

### **Lavoro Straordinario**

L'articolo 110 regola il lavoro straordinario, imponendo limiti annuali e maggiorazioni retributive. Questi articoli mirano a evitare orari lavorativi eccessivi e a garantire che il lavoro straordinario sia adeguatamente compensato.

Il Gruppo BPER ha implementato sistemi di monitoraggio degli orari di lavoro per garantire che gli straordinari siano gestiti correttamente e che i predetti limiti vengano rispettati anche al fine di perseguire e incentivare un corretto equilibrio tra vita privata e lavoro, coerentemente con i vari programmi che il Gruppo ha implementato per garantire il benessere e la tutela dei suoi dipendenti, in linea con quanto contenuto al riguardo nel CCNL ABI.

### **Orario di Lavoro**

L'articolo 104 fissa l'orario settimanale in 37 ore e 30 minuti, ridotto a 37 ore settimanali con l'Accordo di rinnovo del CCNL del 23 novembre 2023. L'articolo 105 fissa l'orario giornaliero di lavoro a 7 ore e 30 minuti, da collocare entro determinate fasce orarie, oltre le quali l'orario di lavoro è applicabile esclusivamente a turni con riduzione dell'orario settimanale a 36 ore.

### **Ferie Annuali Retribuite**

L'articolo 58 stabilisce il diritto dei lavoratori a un periodo annuale di ferie retribuite, la cui durata varia in base all'anzianità. Questo garantisce che i dipendenti possano usufruire di un periodo di riposo necessario per il benessere psicofisico. Sono costantemente attivi presidi finalizzati a monitorare l'integrale utilizzo delle ferie annuali.

### **Consultazione e Preavviso Prima della Risoluzione di Massa**

L'articolo 22 prevede una specifica procedura di informativa e confronto sindacale finalizzata a ricercare soluzioni alternative prima di accedere alle previsioni ex legge n. 223/1991 che disciplina i licenziamenti collettivi. Questo articolo è cruciale per garantire che i lavoratori siano adeguatamente informati e consultati prima di qualsiasi risoluzione di massa.

### **Salari Adeguati**

Nel CCNL ABI sono fissate le tabelle retributive per i vari livelli professionali, garantendo che i salari siano proporzionati al costo della vita. Si rimanda al paragrafo “Salari adeguati (S1-10)” della “Rendicontazione consolidata di sostenibilità” per ulteriori approfondimenti.

<sup>12</sup> Cfr. Relazione 2025 sulla “Relazione 2025 sulla Politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti”, sezione II.

<sup>13</sup> Poiché la remunerazione utilizzata annualizza la retribuzione relativa all'incarico attualmente ricoperto in BPER Banca, non sono stati considerati emolumenti relativi a incarichi precedenti (i.e. Presidente di Banca Cesare Ponti fino a maggio 2024).

**Parità di Retribuzione tra Uomini e Donne**

Negli articoli 15, 16 e 17 del CCNL sono riportati principi e iniziative finalizzate a promuovere e garantire la parità di trattamento retributivo tra uomini e donne, in linea con le politiche di Diversità e Inclusione (D&I). Questo impegno è fondamentale per monitorare e ridurre il divario retributivo di genere, assicurando che tutti i lavoratori siano remunerati equamente.

BPER promuove attivamente la parità di retribuzione tra uomini e donne attraverso analisi periodiche del divario retributivo e azioni correttive. Sono state introdotte politiche D&I nei percorsi formativi rivolti al management e nelle politiche di gestione.

**Protezione Sociale**

Il Gruppo BPER estende la copertura della protezione sociale oltre i programmi pubblici, offrendo benefici aggiuntivi ai dipendenti. Questo include programmi di welfare aziendale e supporto per la maternità.

**Collaborazione con i Rappresentanti dei Lavoratori**

Il Gruppo BPER collabora regolarmente con i rappresentanti dei lavoratori sulle condizioni di lavoro, promuovendo politiche di relazioni sindacali attive e partecipative.

Questi programmi dimostrano l'impegno del Gruppo BPER nel garantire condizioni di lavoro dignitose ed eque per tutti i suoi dipendenti, promuovendo un ambiente inclusivo e sostenibile.

## 3.7 Approfondimento su progetti e attività di engagement dei Dipendenti

**O365 - Digitalizzazione**

Il progetto O365 Digital Adoption di BPER mira a facilitare l'integrazione e l'utilizzo delle tecnologie Microsoft 365 all'interno dell'organizzazione. Gli obiettivi principali includono:

- ottimizzazione della produttività: fornire agli utenti strumenti avanzati per migliorare l'efficienza e la collaborazione;
- promozione della collaborazione: favorire un ambiente di lavoro più connesso e interattivo, facilitando la comunicazione tra i team;
- sostenibilità: ridurre l'uso di risorse fisiche attraverso la digitalizzazione dei processi, contribuendo agli obiettivi ESG dell'azienda.

**Viva Engage**

L'introduzione di una piattaforma di social networking interno Viva Engage mira a creare un ambiente di lavoro più connesso e collaborativo all'interno di BPER. Gli obiettivi principali includono:

- rafforzamento delle relazioni lavorative: facilitare la costruzione di relazioni significative tra i dipendenti attraverso la condivisione di conoscenze ed esperienze;
- inclusione: promuovere un senso di appartenenza e inclusione, permettendo a tutti i membri dell'organizzazione di partecipare attivamente alle conversazioni e alle comunità;
- condivisione della conoscenza: creare un hub centrale dove i dipendenti possono facilmente trovare e condividere informazioni utili, migliorando la collaborazione e l'efficienza.

**People survey**

La "People Survey 2024" ha misurato il livello di "Engagement" del personale del Gruppo, come definito dal modello di analisi di Willis Towers Watson. Alcune delle domande che compongono il suddetto indice fanno riferimento anche a eNPS e job satisfaction.

## 4. CLIENTI E OFFERTA ESG

### 4.1 Prodotti ESG

Nel 2024, sono stati erogati oltre Euro 5,4 miliardi in prodotti ESG<sup>14</sup>, di cui oltre il 48% rivolto al mondo Privati (erogati circa Euro 2,6 miliardi), mentre il restante a Imprese (erogati circa 2,8 miliardi).

#### **Prodotti e servizi con finalità sociali**

L'attenzione del Gruppo è rivolta allo sviluppo di prodotti e servizi che determinano importanti ricadute sociali e che abbiano un forte carattere di innovazione, sia per Privati che Imprese, dedicati per esempio al terzo settore, alle PMI o a categorie più vulnerabili come persone diversamente abili, all'imprenditoria femminile e ai giovani.

Nel 2024, il valore erogato di prodotti e servizi con finalità sociali è stato pari a circa Euro 1,5 miliardi, ripartito rispettivamente in:

- oltre 10.500 transazioni verso soggetti Privati, per un valore totale di quasi Euro 1,3 miliardi;
- oltre 1.600 transazioni verso Imprese, per un valore totale di quasi Euro 200 milioni erogati.

Il valore sopra riportato comprende circa Euro 60 milioni erogati per finanziamenti al terzo settore.

In alcuni casi oltre all'erogazione del finanziamento sono previsti anche servizi di supporto di tipo non finanziario, come nel caso del microcredito, che prevede anche un servizio di tutoraggio gratuito. Per quanto riguarda quest'ultimo prodotto sono stati erogati circa Euro 18 milioni per un totale di oltre 500 transazioni.

Con riferimento invece ai prodotti e servizi ESG esclusivamente rivolti alle PMI si evidenzia un totale erogato di circa Euro 70 milioni. Tale importo include prodotti come "Resto al Sud", finanziamenti rivolti all'imprenditoria femminile, microcredito e altri prodotti per le PMI.

#### **Prodotti e servizi con finalità ambientali**

Nell'ambito della propria strategia aziendale, il Gruppo BPER punta a supportare aziende e famiglie verso la transizione ecologica e climatica e quindi offre prodotti che abbiano un impatto ambientale.

Nel 2024 sono stati erogati circa Euro 3 miliardi per prodotti e servizi con finalità ambientali, di cui oltre Euro 900 milioni verso Privati e quasi Euro 700 milioni verso Imprese oltre che circa Euro 1,4 miliardi afferenti l'acquisto di crediti fiscali generati da interventi green nel corso del 2024 (di cui 1 miliardo rivolto ad Imprese, il resto a Privati).

Tra le tipologie di prodotti considerati si segnalano: mutui e prestiti green, ecobonus, prodotti per l'economia circolare e transizione energetica, green loan e project finance.

Per quanto riguarda i prodotti rivolti al segmento retail, si sottolinea l'importanza del Mutuo Green, che è riservato ai clienti che acquistano immobili ecosostenibili rientranti nelle classi energetiche A, B e C, al fine di incentivare l'acquisto di immobili già ad alta efficienza. Nel 2024 sono stati erogati circa Euro 900 milioni per oltre 6 mila transazioni.

Rispetto alla Clientela Imprese, oltre ai prodotti sopracitati (prodotti verso le Imprese ed ecobonus) si segnala che il Gruppo BPER ha erogato nel 2024 "project finance" relativi a progetti con finalità ambientali per oltre Euro 260 milioni (principalmente nel fotovoltaico e nelle infrastrutture di rete e di economia circolare) a cui si aggiungono, in ambito Corporate & Investment Banking (CIB), oltre 100 milioni erogati in operazioni strutturate di Green Loan principalmente nei settori Real Estate e Large Corporate.

<sup>14</sup> Il valore prende in considerazione la somma del valore erogato nel 2024 per prodotti con finalità Sociali, Ambientali, Governance ed ESG. Tale dato comprende anche l'erogazione di circa Euro 1,4 miliardi per l'acquisto di crediti fiscali generati da interventi green nel corso del 2024 da parte del Gruppo BPER.

***Altri prodotti e servizi con finalità ESG***

Si tratta di operazioni che sono state realizzate con controparti Imprese mediante prodotti di finanziamento non categorizzati come green ma con caratteristiche ESG, cioè che rispettano finalità sia ambientali che sociali. Nel 2024 sono stati erogati oltre Euro 300 milioni di prodotti con finalità ESG. Tra questi, si segnala che a partire da aprile 2024, è stato reso disponibile il nuovo prodotto di finanziamento denominato Sustainability Linked Loan, caratterizzato dall'abbinamento ad obiettivi periodici che le aziende beneficiarie devono rispettare (KPI), misurati usando target di performance sostenibili (Sustainability Performance Targets, SPTs). Per quest'ultimo nel 2024 sono stati erogati circa Euro 17 milioni in n. 4 transazioni.

***Prodotti e servizi con finalità governance***

Si tratta di operazioni che aiutano il rafforzamento della governance o sono state realizzate con controparti Imprese che rispettano specifici requisiti di governance.

Riferendoci a quest'ultima casistica, nel 2024 sono stati erogati oltre Euro 700 milioni a controparti dotate di rating di legalità (di cui circa Euro 100 milioni già contabilizzati nella categorie di cui sopra). Grazie a tale disposizione normativa si riconoscono e si premiano le Imprese responsabili che, operando nella piena legalità, dimostrano di voler operare a lungo sul mercato, senza logiche speculative di breve termine.

# 5. GRI CONTENT INDEX

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Il Gruppo BPER Banca ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI.
<b>GRI 1 utilizzato</b>	GRI 1: Principi Fondamentali versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>STANDARD UNIVERSALI</b>		
<b>GRI 2: Informativi Generali - versione 2021</b>	2-7 Dipendenti	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Strategia, modello aziendale e catena del valore (SBM-1)  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa (S1-6)
<b>GRI 2: Informativi Generali - versione 2021</b>	2-8 Lavoratori non dipendenti	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa (S1-7)
<b>GRI 2: Informativi Generali - versione 2021</b>	2-21 Rapporto sulla retribuzione totale annuale	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale) (S1-16)  Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.5 Approfondimento su Divario Retributivo e Tasso di remunerazione totale
<b>GRI 2: Informativi Generali - versione 2021</b>	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel 2024 non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti
<b>STANDARD SPECIFICI</b>		
<b>GRI 202: Presenza sul mercato</b>	202-1 Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Salari adeguati (S1-10)
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento</b>	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 1.1 Fornitori
<b>GRI 205: Anticorruzione</b>	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Casi accertati di corruzione attiva o passiva (G1-4)
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale</b>	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel 2024 non si sono verificate azioni legali in materia di comportamento anticoncorrenziale, violazione delle normative antitrust e relative pratiche monopolistiche nelle quali il Gruppo è stato identificato come partecipante
<b>GRI 207: Imposte</b>	207-4 Reportistica per Paese	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 1.5 Trasparenza fiscale
<b>GRI 301: Materiali</b>	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.1 Materie prime
	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.1 Materie prime
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.2 Consumo ed energia  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Consumo e mix energetico (E1-5)
	302-3 Intensità energetica	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.2 Consumo ed energia  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Consumo e mix energetico (E1-5)
	302-4 Riduzione del consumo di energia	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici (E1-3)
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Emissioni lorde di gas effetto serra di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali (E1-6)
<b>GRI 305: Emissioni</b>	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Emissioni lorde di gas effetto serra di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali (E1-6)
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.3 Emissioni  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Emissioni lorde di gas effetto serra di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali (E1-6)
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.3 Emissioni

(segue)

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>GRI 306: Rifiuti</b>	306-3 Rifiuti prodotti	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.5 Gestione dei rifiuti
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.5 Gestione dei rifiuti
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 2.5 Gestione dei rifiuti
<b>GRI 401: Occupazione</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.3 Nuove assunzioni e cessazioni  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa (S1-6)
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Il piano Welfare e di conciliazione vita-lavoro
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni (S1-4)
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni (S1-3)
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Coinvolgimento dei dipendenti nel sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro e sportello di ascolto
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Coinvolgimento dei dipendenti nel sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro e sportello di ascolto
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Azioni legate alla salute e sicurezza
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni (S1-4)
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni (S2-4)
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni (S1-4)  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di salute e sicurezza (S1-14)
	403-9 Infortuni sul lavoro	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di salute e sicurezza (S1-14)
	403-10 Malattie professionali	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di salute e sicurezza (S1-14)
<b>GRI 404: Formazione e istruzione</b>	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.2 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di formazione e sviluppo delle competenze (S1-13)
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Programmi di sviluppo delle competenze
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.2 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di formazione e sviluppo delle competenze (S1-13)

(segue)

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa (S1-6)  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche della diversità (S1-9)  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Persone con disabilità (S1-12)  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Ruolo degli Organi di amministrazione, direzione e controllo (GOV-1)  Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.1 Metriche sulla diversità
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 3.5 Approfondimento su Divario Retributivo e Tasso di remunerazione totale  Rendicontazione consolidata di sostenibilità: Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale) (S1-16)
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva</b>	407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	Rischio basso per operatività limitata al territorio nazionale
<b>GRI 408: Lavoro minorile</b>	408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Rischio basso per operatività limitata al territorio nazionale
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio</b>	409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Rischio basso per operatività limitata al territorio nazionale
<b>GRI 415: Politica pubblica</b>	415-1 Contributi politici	In conformità con quanto previsto dal Codice Etico, nel 2024 non sono stati erogati contributi a favore di partiti o rappresentanti politici
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura</b>	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel 2024, così come nel 2023, non si sono registrati casi di non conformità con le normative e/o i codici di Autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi
	417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel 2024 così come nel 2023, non si sono verificati casi di non conformità in materia di comunicazione commerciale
<b>GRI 418: Privacy dei clienti</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Report ESG 2024 - Informazioni aggiuntive: 1.2 Privacy



