

BPER:

Banca

Report Principles for Responsible Banking



Introduzione

Il 14 luglio 2021 BPER Banca ha sottoscritto i Principles for Responsible Banking (PRB), lanciati nel 2019 dalla Financial Initiative dell'UNEP con l'obiettivo di sostenere gli interventi per favorire la sostenibilità nel settore finanziario.

L'adesione ai PRB costituisce una rilevante milestone rispetto ai più ampi impegni internazionali e nazionali del Gruppo, tra cui l'adesione alla Task Force on Climate-Related Disclosure (TCFD) e alla Net-Zero Banking Alliance (NZBA), con cui ha avviato un percorso di allineamento del proprio portafoglio crediti e investimenti con l'obiettivo di raggiungere zero emissioni entro il 2050.

Tali iniziative rientrano nel percorso di sviluppo sostenibile delineato dal Gruppo recentemente confermato e rafforzato con il Piano Industriale 2022-2025 "BPER e-volution" e le sue linee di sviluppo in ambito ESG, "ESG Infusion", in un'ottica di creazione di valore condiviso, con azioni

e obiettivi concreti per tutte le linee di intervento del Piano.

Il presente Report è stato redatto in coerenza con il "Template di reporting e self-assessment" pubblicato da PRB in data 12 ottobre 2022 e approvato dal Consiglio di Amministrazione di BPER Banca in data 9 marzo 2023 unitamente al Bilancio di Sostenibilità 2022 e al Report TCFD 2022.

Si ritiene opportuno specificare che nella sezione "Link e riferimenti" sono presenti i riferimenti, oltre alla documentazione già disponibile agli stakeholder per approfondire quanto riportato nella presente disclosure, anche alla Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario 2022 e al Report TCFD 2022 in via di pubblicazione e che pertanto saranno disponibili per consultazione sul sito istituzionale di BPER Banca a partire da aprile 2023.

Principio 1: Allineamento



Allineeremo la nostra strategia di business per essere coerenti e contribuire alle esigenze degli individui e agli obiettivi della società, come espresso negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), nell'Accordo di Parigi sul Clima e nei relativi quadri nazionali e regionali.

Modello di business

Descrivere (ad alto livello) il modello di business della Banca, compresi i principali segmenti di clientela serviti, i tipi di prodotti e servizi forniti, i principali settori e tipi di attività nelle principali aree geografiche in cui la Banca opera o fornisce prodotti e servizi. Si prega inoltre di quantificare le informazioni rivelando ad es. la distribuzione del portafoglio della Banca (%) in termini di aree geografiche, segmenti (ovvero per bilancio e/o fuori bilancio) o rivelando il numero di utenti e clienti serviti.

Risposta

Il Gruppo BPER (di seguito anche “il Gruppo”) nasce nel 1994 per iniziativa di BPER Banca (di seguito anche “BPER” o “la Banca”) allora chiamata Banca Popolare dell’Emilia-Romagna. L’obiettivo di fondo è quello di creare una realtà, in cui ogni banca possa mettere a frutto le sinergie di un grande Gruppo, mantenendo però autonomia operativa e radicamento territoriale.

BPER Banca, in qualità di Capogruppo, adotta un modello di sviluppo sostenibile che soddisfa i bisogni delle generazioni attuali senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri. Ciò significa che la Banca incorpora considerazioni ambientali, sociali ed economiche nelle sue attività operative e di investimento.

Oggi è il terzo gruppo bancario in Italia per numero di filiali e, attraverso società partecipate o joint venture, è attivo in tutti i principali segmenti di mercato:

- Corporate & Investment Banking
- Wealth Management & Insurance
- Leasing
- Factoring
- Credito al consumo
- Risparmio gestito.

Il Gruppo BPER è presente in tutte le regioni italiane, con una rete di 1.913 sportelli sul territorio nazionale, oltre ad uno sportello nel Gran Ducato del Lussemburgo della controllata BPER Bank of Luxembourg S.A..

Oltre alle banche commerciali, il Gruppo BPER include numerose società prodotte e strumentali ed è in grado di offrire un’assistenza qualificata ai propri clienti in Europa e nel resto del mondo.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016](#)
(1. Profilo del Gruppo BPER)

Allineamento strategico

La vostra strategia aziendale identifica e riflette la sostenibilità come una o più priorità strategiche per la vostra banca?

- Sì
 No

Descrivi in che modo la tua banca si è allineata e/o sta pianificando di allineare la propria strategia per essere coerente con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), l'Accordo di Parigi sul clima e i relativi quadri nazionali e regionali.

La tua banca fa anche riferimento a uno dei seguenti quadri o requisiti di rendicontazione normativa sulla sostenibilità nelle sue priorità o politiche strategiche per implementarli?

- Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani
 Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro
 UN Global Compact
 Dichiarazione delle Nazioni Unite sui diritti dei popoli indigeni
 Eventuali obblighi normativi applicabili in materia di reporting sulle valutazioni del rischio ambientale, ad es. sul rischio climatico - specificare quali: **TCFD, CDP, NZBA, Guide on climate-related and environmental risks - ECB**
 Qualsiasi obbligo di segnalazione normativa applicabile sulle valutazioni del rischio sociale, ad es. sulla schiavitù moderna - specificare quali:
 Nessuno dei precedenti

Risposta

BPER ha definito una strategia aziendale coerente con i quadri normativi nazionali e internazionali di riferimento, come il PNRR (Piano nazionale di ripresa e resilienza), l'Accordo di Parigi e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile stabiliti dalle Nazioni Unite. Questa strategia aziendale è allineata agli impegni di sostenibilità contenuti all'interno della "Policy in materia di ESG" del Gruppo BPER.

BPER Banca adotta il concetto di sviluppo sostenibile nella sua accezione più ampia, che comprende considerazioni ambientali, sociali ed economiche all'interno delle attività operative e bancarie del Gruppo.

Il Gruppo BPER tiene in considerazione i criteri ESG nelle sue attività di concessione del credito, adottando un approccio volto ad identificare e valutare i potenziali rischi ESG (climatici e ambientali, reputazionali, operativi, etc.) derivanti da finanziamenti in realtà operanti in settori controversi, coinvolti in gravi eventi che abbiano comportato o possano comportare impatti negativi sulla valutazione delle controparti, con particolare attenzione agli impatti sull'analisi del merito creditizio; al contempo, intende cogliere l'opportunità di indirizzare e supportare il percorso di transizione, con l'obiettivo di migliorare il profilo del proprio portafoglio anche in termini di esposizioni "ecosostenibili", ovvero allineate alla Tassonomia europea.

Inoltre, anche nelle sue attività di investimento, BPER presta attenzione ai fattori ESG e ha adottato nel 2022 una apposita Politica.

La Banca ha formalizzato la propria strategia per i prossimi anni nel documento "Piano Industriale 2022-2025" (di seguito anche "il Piano"), che traccia la linea di sviluppo del Gruppo in ambito ESG per creare valore condiviso di lungo periodo.

Link e riferimenti

- [Policy in materia ESG](#)
- [Policy in materia di investimenti ESG nella Gestione del portafoglio proprietà \(p.8\)](#)
- [Policy ESG in materia di concessione del credito \(p.3\)](#)
- [Piano Industriale 2022-2025](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(1.5.1 Sistema dei Controlli Interni, 4. I nostri clienti, 7.1 Task Force on Climate-Related Financial Disclosures \(TCFD\)\)](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(1.6.3 Rating ESG, 6. Ambiente e Climate Change\)](#)
- [BPER NZBA membership](#)
- [Report TCFD 2022](#)
- [BPER CDP Score 2021](#)

Di seguito si evidenziano i principali impegni di sostenibilità del Gruppo inclusi nel Piano:

- con particolare riferimento alle tematiche ambientali, tra tutti, il Gruppo ha fissato obiettivi di riduzione delle emissioni science based, allineati all'Accordo di Parigi; BPER intende inoltre supportare le imprese nel processo di transizione verso un'economia a basse emissioni di CO₂
- per quanto riguarda l'ambito sociale, il Piano delinea l'intenzione del Gruppo di sviluppare programmi di educazione finanziaria e di inclusione per i giovani e altre iniziative con un forte impegno nei confronti delle comunità e della promozione di una cultura basata sulla Diversità e Inclusione
- BPER mira a rafforzare la propria Leadership Sostenibile, ad esempio, definendo specifici ruoli e responsabilità ESG all'interno del proprio Organo di Governo e incorporando gli obiettivi ESG negli schemi di remunerazione del Gruppo.

La Banca si impegna da anni a dichiarare e rendicontare i propri rischi legati ai cambiamenti climatici e comunicare le proprie performance in campo ambientale agli stakeholder. Ad esempio, tra tutte le iniziative, si citano:

- il Carbon Disclosure Project (CDP), attraverso il quale BPER ha fornito informazioni sulla gestione delle tematiche relative al cambiamento climatico e sulle attività di engagement dei fornitori (svolte annualmente)
- la Carbon Footprint Analysis, attraverso la quale (a partire dal 2020) BPER ha misurato, in CO₂ equivalente, le emissioni totali di gas ad effetto serra associate al proprio portafoglio
- Analisi di Scenario, valutando sia scenari in linea con l'Accordo di Parigi che scenari alternativi come il "Business As Usual" (BAU), in cui si assume un importante aumento della temperatura.

Di recente, la Banca ha anche intensificato il proprio impegno per la transizione climatica aderendo:

- alle raccomandazioni della Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD) (dicembre 2021)
- alla Net-Zero Banking Alliance (NZBA) (marzo 2022).

Infine, con particolare riferimento ai rischi climatici e ambientali, a gennaio 2021 è stato inviato dalla Banca Centrale Europea alle banche un primo questionario di posizionamento rispetto a quanto previsto dalle Linee Guida BCE riguardanti i rischi climatici e ambientali (ECB Guide on climate-related and environmental risk) e un secondo questionario finalizzato a individuare le iniziative da implementare per colmare i gap emersi. Il Gruppo si è attivato organizzando tavoli di lavoro trasversali con l'obiettivo di individuare le linee di intervento in ambito ESG per rafforzare la strategia, il business, il governo del rischio e la compliance normativa. In tale ottica è stato definito un piano di attività/interventi approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo e inviato alla Banca Centrale Europea. Tale Piano è totalmente embedded nel nuovo Piano Industriale e viene monitorato almeno trimestralmente.

Tutte queste azioni ed iniziative confermano il rilievo strategico che il Gruppo attribuisce alle tematiche di sostenibilità, la cui gestione si traduce in impegni coerenti e concreti sia a livello di Governance, sia nell'attività quotidiana di tutte le funzioni aziendali.

BPER continuerà a monitorare la normativa e le linee guida di riferimento per individuare eventuali sviluppi in ambito ESG da recepire nel quadro di governance dei rischi di Gruppo nel breve e medio-lungo termine e nella propria strategia di sostenibilità.

Principio 2: Impatti e definizione degli obiettivi



Aumenteremo continuamente i nostri impatti positivi riducendo al contempo gli impatti negativi e gestendo i rischi per le persone e l'ambiente derivanti dalle nostre attività, prodotti e servizi. A tal fine, fisseremo e pubblicheremo obiettivi in cui possiamo avere gli impatti più significativi.

2.1 Analisi d'impatto (Step chiave 1)

Dimostra che la tua banca ha eseguito un'analisi di impatto del proprio portafoglio/i per identificare le aree di impatto più significative e determinare le aree prioritarie per la definizione degli obiettivi. L'analisi dell'impatto deve essere aggiornata regolarmente¹ e soddisfare i seguenti requisiti/elementi (a-d)²:

- a) Scope:** Qual è l'ambito dell'analisi di impatto della vostra banca? Descrivere quali parti delle principali aree di attività della banca, prodotti/servizi nelle principali aree geografiche in cui opera la banca (come descritto al punto 1.1) sono state prese in considerazione nell'analisi dell'impatto. Descrivi anche quali aree non sono state ancora incluse e perché.

Risposta

Il Gruppo BPER presenta un portafoglio crediti quasi interamente italiano, in quanto meno dell'1% dei suoi clienti si trova fuori dall'Italia. Per tale motivo, l'Analisi di Impatto (di seguito anche "l'Analisi") è stata svolta con esclusivo riferimento al portafoglio Italiano al 2021 (che comprende BPER Banca, Banco di Sardegna, Bibanca, Sardaleasing, Finitalia, BPER Factor), considerando sia la clientela Retail (privati) che quella Corporate (imprese).

Per quanto concerne il portafoglio Retail, si specifica che il perimetro fa riferimento esclusivamente a società del Gruppo con esposizioni verso privati, ovvero BPER Banca, Banco di Sardegna, Bibanca.

Di seguito sono forniti i dettagli del perimetro dell'Analisi di Impatto in termini percentuali:

- Corporate banking (clienti imprese): è stato analizzato circa il 50% degli impieghi corporate complessivi
- Retail banking (clienti privati): è stato analizzato circa l'81% degli impieghi retail complessivi.

Nota: I dati si riferiscono all'esercizio del 2021 (01/01/2021 - 31/12/2021). Il Gruppo Carige è stato acquisito nel corso del 2022; pertanto verrà inserito nel prossimo ciclo di rendicontazione.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016](#) (4. I nostri clienti)

- b) Composizione del portafoglio:** La vostra banca ha considerato la composizione del proprio portafoglio (in %) nell'analisi? Fornisci una composizione proporzionale del tuo portafoglio a livello globale e per ambito geografico:

- i) per settori e industrie³ per portafogli di business, corporate e investment banking (ossia esposizione settoriale o ripartizione settoriale in %) e/o
- ii) per prodotti e servizi e per tipologia di clientela per i portafogli consumer e retail banking.

Se la vostra banca ha adottato un altro approccio per determinare l'entità dell'esposizione della banca, spiegate in che modo avete considerato dove risiedono le attività principali/principali della banca in termini di industrie o settori.

¹ Ciò significa che, qualora l'analisi d'impatto iniziale sia stata effettuata in un periodo precedente, le informazioni dovrebbero essere aggiornate di conseguenza, ampliando il campo di applicazione e migliorando nel tempo la qualità dell'analisi d'impatto.

² Ulteriori indicazioni possono essere trovate nella guida interattiva sull'analisi dell'impatto e sulla definizione degli obiettivi.

³ I settori chiave relativi alle diverse aree di impatto, ad es. i settori i cui impatti positivi e negativi sono particolarmente forti, sono particolarmente rilevanti in questo caso.

Risposta

Sulla base del perimetro definito al punto precedente, l'analisi della composizione del portafoglio è stata effettuata con il supporto di UNEP FI Consumer and Institutional Tools. Per quanto riguarda l'analisi del portafoglio clienti Retail e Corporate, è stato utilizzato il valore monetario degli impieghi complessivi. La composizione del portafoglio clienti privati in termini di prodotti e servizi è rappresentata nella tabella seguente:

Prodotti/Servizi - Retail Banking	%
Conti correnti	2,23%
Carte di credito	2,54%
Mutui	91,04%
Prodotti mirati - giovani	4,06%
Prodotti mirati – altri gruppi vulnerabili	0,01%
Microcredito	0,12%

La composizione del portafoglio imprese in termini di esposizioni finanziarie nei suoi settori di attività è rappresentata nella tabella seguente:

Settori - Corporate banking	%
Agricoltura, silvicoltura e pesca	1,97%
Attività estrattiva	0,15%
Manifattura	46,68%
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore	2,72%
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento	2,44%
Costruzioni	6,98%
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	21,42%
Trasporto terrestre e magazzinaggio	4,29%
Servizi di alloggio e di ristorazione	1,89%
Servizi di informazione e comunicazione	2,98%
Attività finanziarie e assicurative	0,05%
Attività immobiliari	1,31%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	1,34%
Noleggio, Agenzie di Viaggio, Servizi di Supporto alle Imprese	3,61%
Pubblica amministrazione e difesa	0,01%
Formazione	0,04%
Sanità e assistenza sociale	1,69%
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	0,16%
Altre attività di servizi	0,26%

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016](#) (4. I nostri clienti, 7.2 Rischi e opportunità legati al clima)

c) Contesto: Quali sono le principali sfide e priorità relative allo sviluppo sostenibile nei principali paesi/regioni in cui opera la tua banca e/o i tuoi clienti?⁴ Si prega di descrivere come questi sono stati presi in considerazione, compresi gli stakeholder che avete coinvolto per definire questo elemento dell'analisi dell'impatto. Questo passaggio mira a inserire gli impatti del portafoglio della tua banca nel contesto delle esigenze della società.

Risposta

BPER ha condotto un'analisi per identificare le priorità e le esigenze italiane con il supporto di UNEP FI Context Tool, al fine di individuare le aree di impatto del paese, che sono il punto di partenza, insieme all'analisi del portafoglio, per la definizione del target.

L'analisi del contesto ha evidenziato come priorità sia tematiche ambientali, quali la stabilità climatica, la biodiversità e benessere degli ecosistemi e la circolarità, sia un'ampia accezione di tematiche socio-economiche connesse alla disponibilità, accessibilità, convenienza e qualità delle risorse e dei servizi per la popolazione.

In particolare, l'analisi ha tenuto conto delle attuali sfide e priorità italiane riportate nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che fa parte del programma Next Generation EU (NGEU), definito dall'Unione Europea in risposta alla pandemia.

Il PNRR identifica le seguenti 6 missioni:

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
2. La rivoluzione verde e la transizione ecologica
3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile
4. Istruzione e ricerca
5. Inclusione e coesione
6. Salute.

Inoltre, ai fini della redazione della propria Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (secondo quanto richiesto dal D.Lgs. 254/2016), BPER Banca ha condotto l'analisi di materialità per il 2022 e, tra le attività svolte, ha coinvolto, attraverso interviste one-to-one, una serie di stakeholder qualificati, tra cui la comunità finanziaria, con l'obiettivo di definire le tematiche di sostenibilità e i principali impatti che la Banca può generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Nell'analisi di contesto si è tenuto conto delle aspettative degli stakeholder rispetto ai temi ai quali BPER dovrebbe prestare maggiore attenzione.

Link e riferimenti

- [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza \(PNRR\)](#)

Sulla base di questi primi 3 elementi dell'analisi di impatto, quali aree di impatto positivo e negativo ha identificato la tua banca? A quali (almeno due) aree di impatto significativo hai dato la priorità per perseguire la tua strategia di definizione degli obiettivi (vedi 2.2)⁵ ? Si prega di rendicontare.

⁴ Le priorità globali potrebbero essere considerate in alternativa per le banche con portafogli altamente diversificati e internazionali.

⁵ Per dare priorità alle aree di maggiore impatto, sarà importante una sovrapposizione qualitativa all'analisi quantitativa descritta nelle lettere a), b) e c), ad es. attraverso l'impegno degli stakeholder e un'ulteriore contestualizzazione geografica.

Risposta

Per valutare gli ambiti di impatto positivo e negativo del Gruppo connessi all'attività creditizia delle banche, BPER ha implementato un processo di doppia valutazione:

1. la prima valutazione è stata svolta utilizzando gli UNEP FI Impact Analysis Tools, per i quali sono stati utilizzati i dati dei portafogli Retail (privati) e Corporate (imprese)
2. la seconda valutazione è stata effettuata durante il processo di Analisi di Materialità 2022, il quale si è basato su attività di stakeholder engagement esterno e interno per valutare impatti positivi e negativi generati (o generabili) dal Gruppo.

Al termine del processo sono state individuate due aree di impatto significative: la **mitigazione del cambiamento climatico e l'inclusione finanziaria**.

Di seguito si riportano i dettagli dell'analisi effettuata sul portafoglio clienti Retail e Corporate del Gruppo e i relativi risultati.

Analisi del portafoglio bancario corporate (imprese):

Il Gruppo BPER ha avviato un'analisi degli impatti positivi e negativi relativi al proprio portafoglio Corporate, utilizzando lo strumento UNEP FI Impact Analysis, nello specifico il Modulo Institutional Banking. Dettagliando le esposizioni legate ai settori NACE delle controparti, è stato possibile restituire un quadro completo degli impatti positivi e negativi legati al proprio portafoglio. Di seguito sono riportati gli output forniti dallo strumento:

Per quanto riguarda gli impatti positivi, sono stati riscontrati impatti significativi su tutte le aree di impatto considerate dall'UNEP FI Impact Radar. Le aree più rilevanti, associate a una quota elevata del portafoglio e legate alle esigenze del Paese, sono:

- “Disponibilità, accessibilità, convenienza, qualità delle risorse e dei servizi”
- “Circolarità”
- “Biodiversità e benessere degli ecosistemi”
- “Stabilità climatica”.

Per quanto riguarda gli impatti negativi, prendendo in considerazione le principali associazioni proposte dallo strumento, la proporzione del portafoglio, le esigenze del paese italiano identificate attraverso l'analisi del contesto, gli impatti più rilevanti includono le seguenti aree:

- “Stabilità climatica”
- “Circolarità”
- “Biodiversità e benessere degli ecosistemi”
- “Disponibilità, accessibilità, convenienza, qualità delle risorse e dei servizi”.

Sulla base dei risultati ottenuti, in coerenza con l'adesione alla TCFD, alla Net-Zero Banking Alliance e con gli obiettivi ESG fissati dal Piano Industriale 2022-2025 BPER e-volution, il Gruppo ha definito la **mitigazione del cambiamento climatico** un'area di impatto prioritaria.

Questa scelta tiene conto anche delle aspettative della Banca Centrale Europea (BCE), riportate nella “Guida sui rischi climatici e ambientali” (novembre 2020), che richiede a ciascuna banca di definire e attuare una strategia di adattamento climatico adeguata al contesto in cui opera.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(3.2 Analisi di materialità\)](#)

Analisi del portafoglio bancario clienti Retail (privati)

Il Gruppo BPER ha avviato l'analisi dell'impatto generato dalle proprie attività con la clientela Retail, utilizzando lo strumento UNEP FI Impact Analysis, nello specifico il Modulo Consumer Banking. Questa analisi preliminare evidenzia le aree di impatto su cui il Gruppo BPER sta già lavorando da tempo.

Data la forte focalizzazione del Gruppo sui prestiti alla clientela privata, con una significativa esposizione ai finanziamenti legati all'acquisto dell'abitazione, nonché alla presenza di prodotti dedicati a soggetti specifici, quali i giovani e altre fasce vulnerabili, la principale area di impatto dove il Gruppo BPER può generare maggiori impatti positivi è l'**inclusione finanziaria**.

Coerentemente con le attività previste nel pilastro "ESG Infusion" del Piano Industriale, il Gruppo BPER individuerà specifici SMART Target e dettaglierà ulteriormente i target e le aree di intervento.

Analisi di materialità al fine della predisposizione della DCNF 2022

Nell'ambito della redazione del Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario ai sensi del D.lgs. 254/2016, il Gruppo ha aggiornato l'analisi di materialità, recependo le novità normative nella rendicontazione di sostenibilità. In particolare, i nuovi standard del Global Reporting Initiative (GRI), in vigore da gennaio 2023, richiedono una revisione del percorso di analisi di materialità. L'obiettivo della nuova materialità GRI (Impact Materiality) è identificare quali effetti (positivi e negativi) un'azienda provoca sulla società e sull'ambiente circostante (impatti generati). Il Gruppo ha quindi valutato e rendicontato le tematiche che rappresentano gli impatti più significativi generati sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi i diritti umani.

L'esito dell'Analisi di Materialità 2022 conferma che BPER, attraverso le sue attività, può generare un impatto significativo sulle aree della mitigazione del cambiamento climatico e dell'inclusione finanziaria, che sono infatti presenti nel Bilancio di Sostenibilità 2022 come temi materiali.

Sebbene BPER si concentri sugli ambiti precedenti per definire gli obiettivi SMART, il Gruppo è comunque impegnato a migliorare il proprio impatto anche con riferimento ai temi di Circolarità e Biodiversità.

d) Per queste (almeno due aree di impatto prioritarie): **Misurazione della performance:** la vostra Banca ha identificato quali settori e industrie, nonché i tipi di clienti finanziati o in cui ha investito stanno causando i maggiori impatti positivi o negativi effettivi? Descrivi come hai valutato la performance di questi, utilizzando indicatori appropriati relativi ad aree di impatto significative che si applicano al contesto della tua banca.

Nella determinazione delle aree prioritarie per la definizione degli obiettivi tra le proprie aree di maggiore impatto, si dovrebbero considerare gli attuali livelli di performance della Banca, ovvero indicatori qualitativi e/o quantitativi e/o proxy degli impatti sociali, economici e ambientali derivanti dalle attività della Banca e dalla fornitura di prodotti e servizi. Se avete identificato il clima e/o la salute e l'inclusione finanziaria come aree di impatto più significative, fate riferimento anche agli indicatori applicabili nell'Allegato

Se la tua Banca ha adottato un altro approccio per valutare l'intensità dell'impatto derivante dalle attività della Banca e dalla fornitura di prodotti e servizi, descrivilo.

Il risultato di questa fase fornirà quindi anche la baseline (inclusi gli indicatori) che è possibile utilizzare per fissare obiettivi in due aree di impatto più significativo.

Risposta

MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO:

Dal 2020 BPER Banca è impegnata nello svolgimento delle attività di valutazione dei rischi climatici e ambientali (sia fisici che di transizione) sul settore bancario, rispondendo alle richieste della Banca Centrale Europea sui rischi climatici e ambientali, che richiede a ciascuna banca di definire e implementare una strategia di adattamento climatico adeguata al contesto in cui opera.

Per questi motivi, nel 2021 BPER ha svolto un'attività di assessment (analisi di scenario e carbon footprint di portafoglio) per verificare l'effettiva possibilità di definire target science-based per la riduzione delle emissioni di scope 3 del proprio portafoglio crediti a medio (al 2030) e lungo termine (entro il 2050), in conformità con l'Accordo di Parigi e gli utili al fine di mantenere il suo posizionamento elevato.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016](#) (4. I nostri clienti, 7.2 Rischi e opportunità legati al clima)
- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016](#) (4.6 Prodotti ESG e Finanza Sostenibile)
- [Piano Industriale 2022-2025](#)
- [Report TCFD 2022](#)

BPER Banca ha lavorato alle nuove Analisi di Scenario e Carbon Footprint di Portafoglio per il 2022; i risultati saranno riportati nel Report TCFD 2022.

Inoltre, BPER prosegue il suo percorso nella lotta al cambiamento climatico, entrando a far parte della Net-Zero Banking Alliance (NZBA) nel marzo 2022. La NZBA è l'alleanza di settore promossa dalle Nazioni Unite per accelerare la transizione sostenibile del settore bancario attraverso l'impegno delle banche aderenti ad allineare i propri portafogli di prestiti e investimenti al raggiungimento dell'obiettivo di zero emissioni nette entro il 2050, rafforzando così gli obiettivi fissati dall'accordo di Parigi sul clima. Lo scopo principale è quello di impegnarsi ad allineare i propri portafogli di prestiti e investimenti a zero emissioni nette entro il 2050.

Sono attualmente in corso analisi dettagliate di misurazione delle prestazioni relative all'area di impatto della mitigazione del cambiamento climatico nell'ambito del progetto di definizione dei target NZBA al fine di impostare SMART Targets entro agosto 2023.

INCLUSIONE FINANZIARIA:

A dimostrazione del crescente impegno di BPER Banca verso l'inclusione finanziaria, sono presenti una serie di prodotti con significativi impatti sociali, per un valore complessivo erogato nel 2022 di 2.141,6 milioni di euro, di cui il 36% legato al Retail banking e il 64% legato all'area bancaria Corporate.

Una parte importante dei prodotti sociali è costituita da programmi di inclusione finanziaria volti a includere coloro che non sono pienamente integrati nel tessuto economico e produttivo o che, a vario titolo, ne sono stati emarginati: giovani e anziani principalmente. Per queste categorie sono stati progettati e realizzati servizi finanziari, creditizi e di risparmio finalizzati al rafforzamento economico (es. microcredito, prestiti specifici dedicati alla clientela diversamente abile, ecc.).

Inoltre, nel 2022 il Gruppo ha lanciato 'BPER Bene Comune', una serie di iniziative rivolte alle organizzazioni non profit e agli enti del Terzo Settore. BPER offre agli enti del Terzo Settore servizi e prodotti per supportare le loro attività e contribuire al progressivo sviluppo sostenibile della comunità.

Il Gruppo individua, all'interno del proprio Piano Industriale, azioni concrete e obiettivi da raggiungere in ambito di inclusione finanziaria. In particolare, per l'arco 2022-2025, sono state pianificate le seguenti azioni:

- Forte orientamento alla comunità: stanziamento di 15 milioni di euro per sostenere attività a sostegno delle comunità e dei territori;
- Iniziative per i giovani: alfabetizzazione finanziaria e ambiziosi progetti a livello nazionale che coinvolgeranno oltre 400.000 giovani; è inoltre previsto un progetto per l'alta formazione dei giovani più meritevoli dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ('prestito d'onore');
- Sviluppo del modello di servizio del Terzo Settore con prodotti dedicati e incremento degli impieghi.

Sono attualmente in corso analisi dettagliate di misurazione della performance relative all'area di impatto dell'inclusione finanziaria al fine di impostare SMART Targets il prossimo anno.

Sintesi dell'autovalutazione:

Quale delle seguenti componenti dell'analisi di impatto ha completato la tua banca, al fine di identificare le aree in cui la tua banca ha i suoi (potenziali) impatti positivi e negativi più significativi?⁶

Perimetro:	<input checked="" type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> In corso	<input type="checkbox"/> No
Composizione portafoglio:	<input checked="" type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> In corso	<input type="checkbox"/> No
Contesto:	<input checked="" type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> In corso	<input type="checkbox"/> No
Misurazioni di performance:	<input type="checkbox"/> Sì	<input checked="" type="checkbox"/> In corso	<input type="checkbox"/> No

Quali aree di impatto più significative hai identificato per la tua banca, a seguito dell'analisi dell'impatto?

mitigazione del cambiamento climatico; inclusione finanziaria

Quanto sono recenti i dati usati e rendicontati nelle Analisi d'Impatto?

- Fino a 6 mesi prima della pubblicazione
- Fino a 12 mesi prima della pubblicazione
- Fino a 18 mesi prima della pubblicazione
- Più di 18 mesi prima della pubblicazione

Campo di testo aperto per descrivere potenziali sfide, aspetti non coperti da quanto sopra ecc.: (facoltativo)

2.2 Impostazione dell'obiettivo (Step chiave 2)

Dimostra che la tua banca ha fissato e pubblicato almeno due obiettivi che affrontano almeno due diverse aree di impatto più significative che hai identificato nella tua analisi dell'impatto.

Gli obiettivi⁷ devono essere Specifici, Misurabili (qualitativi o quantitativi), Raggiungibili, Rilevanti e Temporizzati (SMART). Si prega di indicare i seguenti elementi della definizione degli obiettivi (a-d), separatamente per ciascun obiettivo:

- a) **Allineamento:** quali quadri politici internazionali, regionali o nazionali con cui allineare il portafoglio⁸ della vostra banca avete identificato come rilevanti? Dimostrare che gli indicatori e gli obiettivi selezionati sono collegati e guidano l'allineamento e un maggiore contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile appropriati, agli obiettivi dell'accordo di Parigi e ad altri quadri internazionali, nazionali o regionali pertinenti.

Puoi basarti sugli elementi di contesto della sezione 2.1.

⁶ Puoi rispondere "Sì" a una domanda se hai completato uno dei passaggi descritti, ad es. l'analisi di impatto iniziale è stata effettuata, è stato condotto un progetto pilota.

⁷ Gli obiettivi operativi (relativi, ad esempio, al consumo di acqua negli edifici per uffici, alla parità di genere nel consiglio di amministrazione della banca o alle emissioni di gas serra legate ai viaggi di lavoro) non rientrano nell'ambito di applicazione dei PRB.

⁸ La vostra banca dovrebbe considerare le principali sfide e priorità in termini di sviluppo sostenibile nel/nei vostro/i principale/i paese/i in cui opera al fine di stabilire gli obiettivi. Questi possono essere trovati nei piani e nelle strategie di sviluppo nazionali, negli obiettivi internazionali come gli SDG o l'accordo sul clima di Parigi e nei quadri regionali. Allineamento significa che dovrebbe esserci un chiaro legame tra gli obiettivi della banca e questi quadri e priorità, mostrando quindi come l'obiettivo supporti e guidi i contributi agli obiettivi nazionali e globali.

Risposta

Per quanto riguarda i framework internazionali sul cambiamento climatico, BPER prende come riferimenti principali l'Accordo di Parigi, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, e il TCFD framework.

In particolare, il Gruppo BPER si sta impegnando ad allineare il proprio portafoglio all'obiettivo "Net Zero by 2050" dell'Accordo di Parigi.

Per fare ciò, nel marzo 2022 la Banca ha aderito alla Net-Zero Banking Alliance e sta attualmente lavorando alla misurazione della propria performance climatica. Una volta completate le analisi, BPER selezionerà indicatori e target pertinenti che guidino l'allineamento con l'obiettivo dell'Accordo di Parigi.

In quanto framework internazionale sull'inclusione finanziaria, BPER assume come riferimento principale gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

La Banca sta ancora completando la misurazione della performance sull'"inclusione finanziaria" e sta analizzando il framework per decidere a quale obiettivo BPER possa contribuire maggiormente. Una volta completate le analisi, BPER selezionerà indicatori e target pertinenti che guidino l'allineamento con l'obiettivo selezionato.

L'impegno di BPER a contribuire agli obiettivi sociali degli SDGs è comunque espresso nel "Piano Industriale 2022-2025", che delinea l'intenzione del Gruppo di sviluppare programmi educativi e di inclusione per i giovani e altre iniziative con un forte impegno nei confronti delle comunità e della promozione di una cultura basata sui principi di "Diversità e Inclusione".

Link e riferimenti

- [Policy in materia ESG](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(1.3 Modello di business e strategie d'impresa, 7.2 Rischi e opportunità legati al clima, 8. Il rapporto con la comunità, Obiettivi\)](#)
- [BPER NZBA membership](#)
- [Piano Industriale 2022-2025](#)

b) Baseline: Avete determinato una baseline per gli indicatori selezionati e valutato l'attuale livello di allineamento? Si prega di indicare gli indicatori utilizzati e l'anno di riferimento

Puoi basarti sulla misurazione delle prestazioni intrapresa in 2.1 per determinare la baseline per il tuo obiettivo.

È stato sviluppato un pacchetto di indicatori per la mitigazione dei cambiamenti climatici e la salute finanziaria e l'inclusione per guidare e supportare le banche nella definizione degli obiettivi e nel percorso di attuazione. La panoramica degli indicatori è disponibile nell'allegato di questo modello.

Se la tua banca ha dato la priorità alla mitigazione climatica e/o alla salute finanziaria e all'inclusione come (una delle) aree di impatto più significative, si consiglia vivamente di riferire sugli indicatori nell'allegato, utilizzando una tabella riepilogativa come quella sottostante che includa l'area di impatto, tutte indicatori pertinenti e i corrispondenti codici degli indicatori:
gli indicatori:

Area d'impatto	Codice dell'indicatore	Risposta
Mitigazione del cambiamento climatico	...	
	...	
	...	
Area d'impatto	Codice dell'indicatore	Risposta
Inclusione e salute finanziaria	...	
	...	
	...	

Nel caso in cui abbiate identificato altri e/o ulteriori indicatori rilevanti per determinare la baseline e valutare il livello di allineamento verso gli obiettivi guidati dall'impatto, comunicateli.

Risposta

Il Gruppo BPER sta lavorando alle attività di misurazione delle performance relative alle aree di impatto “mitigazione del cambiamento climatico” e “inclusione finanziaria”. Non appena le misure saranno completate, BPER procederà alla determinazione della baseline e successivamente alla definizione dei target. La disclosure relativa agli SMART Target sarà disponibile nel Report PRB 2023.

Link e riferimenti

- c) **Obiettivi SMART** (inclusi key performance indicators (KPIs)⁹): Si prega di divulgare gli obiettivi per la prima e la seconda area di impatto più significative, se già esistenti (nonché ulteriori aree di impatto, se esistenti). Quali KPI si stanno utilizzando per monitorare i progressi verso il raggiungimento dell'obiettivo? Si prega di divulgare.

Risposta

Il Gruppo BPER sta lavorando alle attività di misurazione delle performance relative alle aree di impatto “mitigazione del cambiamento climatico” e “inclusione finanziaria”. Non appena le misure saranno completate, BPER procederà alla determinazione della baseline e successivamente alla definizione dei target. La disclosure relativa agli SMART Target sarà disponibile nel Report PRB 2023.

Link e riferimenti

- d) **Piano d'azione:** quali azioni, comprese le pietre miliari, avete definito per raggiungere gli obiettivi prefissati? Per favore descrivi.

Mostrate inoltre che la Banca ha analizzato e riconosciuto impatti indiretti significativi (potenziali) degli obiettivi fissati all'interno dell'area di impatto o su altre aree di impatto e che ha definito azioni pertinenti per evitare, mitigare o compensare potenziali impatti negativi.

Risposta

Il Gruppo BPER sta lavorando alle attività di misurazione delle performance relative alle aree di impatto “mitigazione del cambiamento climatico” e “inclusione finanziaria”. Una volta completate le misurazioni, BPER procederà alla determinazione della baseline, alla definizione del target e alla definizione di un piano d'azione. La disclosure relativa agli SMART Target sarà disponibile nel Report PRB 2023.

Link e riferimenti

⁹ Gli indicatori chiave di prestazione sono indicatori scelti dalla banca allo scopo di monitorare i progressi verso gli obiettivi.

Sintesi dell'autovalutazione

Quale delle seguenti componenti della definizione degli obiettivi in linea con i requisiti PRB ha completato la Banca o è attualmente in fase di valutazione per la...

	... Prima area degli impatti più significativi: ... Mitigazione del cambiamento climatico	... Seconda area degli impatti più significativi: ... Inclusione finanziaria	(Se si stanno fissando obiettivi in più aree di impatto) ...la tua terza (e successiva) area(e) di impatto
Allineamento	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No
Baseline	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No
Obiettvi SMART	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No
Piano d'azione	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No

2.3 Attuazione e monitoraggio degli obiettivi (Step chiave 2)

Per ogni obiettivo separatamente:

Dimostra che la tua banca ha implementato le azioni che aveva definito in precedenza per raggiungere l'obiettivo prefissato.

Segnala i progressi della tua banca dall'ultima relazione verso il raggiungimento di ciascuno degli obiettivi prefissati e l'impatto che i tuoi progressi hanno comportato, utilizzando gli indicatori e i KPI per monitorare i progressi che hai definito al punto 2.2.

Oppure, in caso di modifiche ai piani di attuazione (rilevanti solo per il 2° rapporto e successivi):

descrivere i potenziali cambiamenti (modifiche alle aree di impatto prioritarie, modifiche agli indicatori, accelerazione/revisione degli obiettivi, introduzione di nuove pietre miliari o revisioni dei piani d'azione) e spiegare perché questi cambiamenti si sono resi necessari.

Risposta

Il Gruppo BPER sta lavorando alle attività di misurazione delle performance relative alle aree di impatto "mitigazione del cambiamento climatico" e "inclusione finanziaria". Una volta completate le misurazioni, BPER procederà alla determinazione della baseline, alla definizione del target e alla definizione di un piano d'azione.

Link e riferimenti

Principio 3: Clienti



Lavoreremo responsabilmente con Clienti e offerta ESG per incoraggiare pratiche sostenibili e consentire attività economiche che creino prosperità condivisa per le generazioni attuali e future.

3.1 Ingaggio dei clienti

La Banca dispone di una politica o di un processo di coinvolgimento con clienti¹⁰ per incoraggiare pratiche sostenibili?

Sì In corso No

La vostra banca dispone di una policy per i settori in cui avete identificato i maggiori (potenziali) impatti negativi?

Sì In corso No

Descrivete come la Banca ha lavorato e/o intende lavorare con i suoi clienti per incoraggiare pratiche sostenibili e consentire attività economiche sostenibili. Dovrebbero essere incluse informazioni sulle politiche pertinenti, azioni pianificate/implementate per supportare la transizione dei clienti, indicatori selezionati sul coinvolgimento dei clienti e, ove possibile, gli impatti ottenuti.

Ciò dovrebbe essere basato e in linea con l'analisi dell'impatto, la definizione degli obiettivi e i piani d'azione messi in atto dalla banca (cfr. P2).

Risposta

Il Gruppo BPER ha definito diverse politiche volte ad incoraggiare le pratiche sostenibili¹¹ dei propri clienti. Innanzitutto, la Policy in materia ESG del Gruppo definisce i ruoli e le responsabilità per gestire le relazioni con i clienti e per identificare nuove esigenze degli stessi da un punto di vista ESG.

La Policy in materia ESG, tra i vari aspetti, affronta anche quelli legati al cambiamento climatico e all'inclusione finanziaria, quali aree di impatto più significative individuate nell'Analisi di Impatto.

Inoltre, con particolare riferimento al cambiamento climatico, nella Dichiarazione Ambientale "Gli impegni del Gruppo BPER per l'ambiente", la Banca si è formalmente impegnata a ridurre i propri impatti ambientali indiretti, riconducibili ad attività di soggetti terzi con i quali la società intrattiene rapporti (ad esempio clienti). Ciò significa che BPER può influenzare il comportamento delle controparti esterne attraverso azioni volte ad adottare scelte sostenibili.

Link e riferimenti

- [Policy in materia ESG](#)
- [Policy in materia ESG - Allegato](#)
- [Policy ESG in materia di concessione del credito](#)
- [Gli impegni del Gruppo BPER per l'ambiente](#)
- [Piano Industriale 2022-2025](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(4. Clienti e offerta ESG, 4.6 Prodotti ESG e Finanza Sostenibile\)](#)

¹⁰ Un processo di coinvolgimento del cliente è un processo di supporto ai clienti verso la transizione dei loro modelli di business in linea con gli obiettivi di sostenibilità, accompagnandoli strategicamente attraverso una varietà di canali di relazione.

¹¹ Le attività economiche sostenibili promuovono la transizione verso un'economia sostenibile a basse emissioni di carbonio, più efficiente sotto il profilo delle risorse.

Le Banche del Gruppo, nell'ambito di collaborazioni con le università dei territori e altri enti, promuovono incontri e convegni su tematiche economiche e di sostenibilità, aperti alla partecipazione dei cittadini, anche su piattaforme digitali.

Tre le varie iniziative, BPER Banca - in collaborazione con l'Università Cattolica di Piacenza -, le sue Direzioni Territoriali e diverse associazioni di categorie locali (ad esempio Camere di Commercio e/o Confindustria), ha pianificato un Roadshow nazionale volto a informare e formare le PMI clienti e prospect sul tema della Sostenibilità e delle annesse opportunità di rendicontazione delle loro performance ESG.

Inoltre, il Gruppo ha dedicato una sezione del proprio sito web al dialogo con gli stakeholder in ottica di sostenibilità. Sono presenti infatti delle specifiche pagine per le diverse categorie di stakeholder chiave della Banca: dipendenti, clienti, azionisti, fornitori, ambiente e comunità. L'obiettivo è fornire le informazioni rilevanti sulle iniziative promosse dalla Banca, facilitando i contact point.

Un altro documento fondamentale è la Policy ESG in materia di concessione del credito, approvata nel dicembre 2022. In linea con la Policy in materia ESG, BPER Banca ha incorporato i criteri ESG nella sua policy in materia del credito, il che significa che la Banca implementa le valutazioni ESG per i propri clienti. In questo modo BPER non solo riduce i rischi connessi alle proprie attività, ma sensibilizza e favorisce l'applicazione di principi di erogazione e investimento responsabili a tutto il Gruppo e ai propri clienti, sostenendoli in un percorso di sostenibilità.

In questo contesto, è fondamentale ascoltare le esigenze e le aspettative dei clienti. A tal fine, sin dal 2019 il Gruppo BPER ha implementato un nuovo sistema di ascolto dei propri clienti, che istituisce un sistema di monitoraggio continuo di tutta la base clienti. Attraverso questo sistema e altri canali di ingaggio, BPER gestisce le relazioni con i clienti in ottica ESG.

3.2 Opportunità di business

Descrivete quali opportunità di business strategiche in relazione all'aumento degli impatti positivi e alla riduzione degli impatti negativi ha identificato la Banca e/o come si è lavorato su di esse nel periodo di rendicontazione. Fornire informazioni su prodotti e servizi esistenti, informazioni su prodotti sostenibili sviluppati in termini di valore (USD o valuta locale) e/o come percentuale del portafoglio e su quali SDG o aree di impatto si sta lavorando per avere un impatto positivo (ad es. mutui verdi – clima, social bond – inclusione finanziaria, ecc.).

Risposta

In linea con il crescente interesse degli investitori per le tematiche ambientali, sociali e di buona governance, nonché per l'incoraggiamento di pratiche sostenibili, nel corso del 2022 BPER Banca ha definito diversi prodotti ESG, in continuità con gli anni precedenti.

A testimonianza degli sforzi futuri verso un'attività bancaria responsabile e, in generale, verso la sostenibilità, in linea con l'approccio ESG Infusion verso tutti i Pilastri del proprio Piano Industriale 2022-2025, BPER pianifica di:

- inserire target ESG nel sistema incentivante di lungo periodo del Management con KPI che pesino il 15% del totale
- ridisegnare il Modello Organizzativo interno per definire ruoli e responsabilità in ambito ESG
- intensificare il green lending e l'advisory (settori/catena di fornitura, PNRR, superbond 110%, mutui green, ecc.), raggiungendo oltre 7 miliardi di euro per i finanziamenti ESG concessi alle imprese nel periodo del Piano
- sostenere attività a supporto della Comunità e dei Territori attraverso erogazioni benefiche e sponsorizzazioni per 15 milioni di euro
- potenziare l'erogazione del credito al Terzo Settore
- migliorare l'accessibilità ai prodotti e servizi D&I
- promuovere l'inclusione sociale delle fasce più deboli della società collaborando con organizzazioni nazionali
- intensificare i programmi di educazione finanziaria per i giovani, raggiungendo oltre 400.000 persone nell'arco del Piano
- aumentare i prestiti d'onore agli studenti universitari.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(4.6 Prodotti ESG e Finanza Sostenibile\)](#)
- [Piano Industriale 2022-2025](#)

Principio 4: Stakeholder



Consulteremo, coinvolgeremo e collaboreremo in modo proattivo e responsabile con gli stakeholder rilevanti per raggiungere gli obiettivi della società.

4.1 Identificazione degli Stakeholder e consultazione

La Banca dispone di un processo per identificare e consultare regolarmente, coinvolgere, collaborare e allearsi con gli stakeholder¹² (o gruppi di stakeholder) che avete identificato come rilevanti in relazione all'analisi dell'impatto e al processo di definizione degli obiettivi?

Sì In corso No

Descrivere con quali stakeholder (o gruppi/tipi di stakeholder) sono stati identificati, consultati, coinvolti, con cui si è collaborato allo scopo di implementare i Principi e migliorare l'impatto della Banca. Ciò dovrebbe includere una panoramica di alto livello di come la Banca ha identificato gli stakeholder rilevanti, quali problemi sono stati affrontati/risultati raggiunti e come sono stati inseriti nel processo di definizione del Piano d'Azione.

Risposta

Il Gruppo definisce le proprie strategie sulla base dei bisogni ed aspettative dei diversi stakeholder. A tal fine, BPER realizza un processo strutturato di coinvolgimento di questi ultimi con l'obiettivo di intercettare le loro esigenze, coglierne le attese rispetto all'operato del Gruppo ed anticipare eventuali rischi in modo da trasformarli in opportunità. Tale processo è fondato su un'attività di analisi e segmentazione degli stakeholder che permette di portare a sintesi interessi molteplici e differenziati (economici, sociali, ambientali) e una serie di strumenti e canali per instaurare un dialogo bidirezionale con i diversi stakeholder, per ascoltarne le esigenze e comprenderne le aspettative rispetto all'operato del Gruppo.

Il Gruppo BPER collabora regolarmente con diverse istituzioni nazionali e internazionali, organizzazioni della comunità finanziaria e altri soggetti pubblici o privati (ad esempio, società di assicurazione, centri di ricerca e università, Pubblica Amministrazione,...) e l'attenzione al dialogo e alle esigenze con gli stakeholder è realizzata anche attraverso a numerose partecipazioni alle attività di enti e associazioni tra i quali: Global Compact Network Italia, Impronta Etica, Fondazione Sodalitas, Fondazione per l'Educazione Finanziaria e il Risparmio (FEduF), Forum per la Finanza Sostenibile, Sustainability Makers, Associazione per la RSI, Valore D, Gruppi di lavoro ABI sulla sostenibilità, sull'inclusione e sul climate change. Inoltre BPER partecipa alle "Chief Sustainability Officers Roundtable" promosse dalla European Banking Federation (EBF), con l'obiettivo di riunire i rappresentanti senior delle principali banche europee per generare nuove conoscenze e scambiare idee sulla sostenibilità e sulle questioni climatiche.

Inoltre, BPER sviluppa prodotti con un focus sull'inclusione finanziaria a sostegno delle persone economicamente svantaggiate. In quest'ottica, le banche del Gruppo hanno aderito all'intesa tra il Ministro dell'Economia e delle Finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana (ABI), Poste Italiane e l'Associazione Italiana Istituti di Pagamento e di moneta elettronica per offrire conti correnti di base.

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(3.1 Stakeholder, 4.6 Prodotti ESG e Finanza Sostenibile, 6. Ambiente e Climate Change\)](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2021 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(7.2 Rischi e opportunità legati al clima\)](#)
- [Report TCFD 2022](#)

¹² Come autorità di regolamentazione, investitori, governi, fornitori, clienti e committenti, università, istituzioni della società civile, comunità, rappresentanti della popolazione indigena e organizzazioni senza scopo di lucro.

Principio 5: Governance & Cultura



Attueremo il nostro impegno nei confronti di questi Principi attraverso una governance efficace e una cultura responsabile rispetto all'attività bancaria.

5.1 Struttura di governance per l'implementazione dei principi

La tua banca dispone di un sistema di governance che incorpora i PRB?

Sì In corso No

Descrivere le strutture, le politiche e le procedure di governance pertinenti che la Banca ha adottato/sta pianificando di implementare per gestire gli impatti (potenziali) positivi e negativi significativi e supportare l'effettiva attuazione dei Principi. Ciò include informazioni su

- quale comitato ha la responsabilità della strategia di sostenibilità, nonché l'approvazione e il monitoraggio degli obiettivi (comprese le informazioni sul più alto livello di governance a cui è soggetto il PRB),
- dettagli sul presidente del comitato e il processo e la frequenza di supervisione sull'implementazione dei PRB da parte del consiglio (incluse azioni correttive in caso di mancato raggiungimento di obiettivi o traguardi o di rilevamento di impatti negativi imprevisti), nonché
- prassi retributive legate a target di sostenibilità.

Risposta

La "Policy in materia di ESG" identifica gli impegni di sostenibilità del Gruppo BPER Banca. Quest'ultima ha quindi l'obiettivo di promuovere una cultura ESG all'interno del Gruppo BPER e di guidare la corporate governance, i processi, le divisioni e le funzioni, attraverso le quali viene assicurato il perseguimento di un successo sostenibile, con particolare riferimento ad aspetti ambientali, sociali e di governance, nel rispetto del Codice di Corporate Governance e ai principi elaborati dagli organismi internazionali competenti, nonché delle indicazioni fornite dai regolatori quali ad esempio la Banca Centrale Europea (BCE) e l'Autorità Bancaria Europea (ABE).

Di seguito i principali ruoli e responsabilità individuati in relazione alla valutazione, monitoraggio e gestione degli impatti ESG:

- Il Comitato Sostenibilità endoconsiliare è presieduto dalla Presidente del CdA di BPER Banca; valuta scenari e macrotrend tecnologici, ambientali, sociali, economici, politici e geopolitici destinati ad esercitare, in una prospettiva di lungo periodo, un impatto significativo sulla società nel suo complesso e, di conseguenza, sull'oggetto sociale della Banca e sul suo modo di rapportarsi alla società stessa. Il comitato fornisce inoltre supporto al Consiglio in materia ESG e influenza tutti i processi adottati da BPER per perseguire lo sviluppo sostenibile, inclusi quelli relativi ai sistemi di remunerazione e incentivazione
- Il Comitato Controllo e Rischi supporta il Consiglio di Amministrazione nella valutazione delle strategie di gestione dei rischi patrimoniali e di liquidità, nonché di tutti i rischi rilevanti della Banca e del Gruppo BPER sui quali impatta anche la tematica ESG, quali mercato, credito, rischi operativi (inclusi legali e informatici) e reputazionali, al fine di valutarne l'adeguatezza rispetto alla propensione al rischio e alla strategia di rischio del Gruppo approvata

Link e riferimenti

- [Policy in materia di ESG](#)
- [Policy in materia di ESG - Allegato](#)

- Il Comitato manageriale ESG agevola il coordinamento delle Funzioni aziendali e supporta l'Amministratore delegato nella gestione delle tematiche ESG, monitora il posizionamento del Gruppo BPER rispetto al tema della sostenibilità e dei 17 goals dell'ONU (SDGs) e infine promuove e gestisce la strategia ESG e i temi di sostenibilità
- La Funzione ESG Strategy valuta gli impatti ESG derivanti dalle iniziative del Gruppo e fornisce supporto ai dipartimenti della Capogruppo e del Gruppo riguardo l'implementazione delle stesse; inoltre monitora e controlla la gestione degli impatti ambientali diretti e indiretti.

La Funzione ESG Strategy è anche responsabile della supervisione dell'implementazione del PRB.

5.2 Promuovere una cultura bancaria responsabile:

Descrivere le iniziative e le misure poste in atto dalla Banca per promuovere una cultura bancaria responsabile tra i suoi dipendenti (ad esempio, sviluppo delle capacità, e-learning, formazione sulla sostenibilità per i ruoli a contatto con i clienti, inclusione nelle strutture retributive e gestione delle prestazioni e comunicazione della leadership, tra gli altri).

Risposta

BPER Banca si impegna a diffondere una cultura di banca responsabile tra i propri stakeholder interni ed esterni. In particolare, la Funzione ESG Strategy di BPER Banca ha la responsabilità di promuovere la comunicazione esterna e interna sui temi relativi alle tematiche ESG, favorendo il più possibile la diffusione di una cultura della sostenibilità tra colleghi, clienti e tutti gli stakeholder della Banca.

Il Gruppo BPER ha sviluppato nel tempo numerose campagne di comunicazione e engagement in ambito ESG, pari opportunità e sviluppo professionale.

Tra tutte le iniziative si può citare il programma “A pari merito” che promuove l’impegno verso le persone, perché siano orgogliose di lavorare in un ambiente che dà valore all’unicità di ciascuno senza differenze di genere, età, diversabilità, stato di salute, etnia, orientamento e identità sessuale o ideologie politiche, per garantire a tutti le stesse opportunità sulla base del merito e delle proprie aspirazioni. In ambito ESG si è portato avanti una nuova attività di coinvolgimento di “Piantiamola di inquinare!”, che quest’anno ha inteso promuovere la mobilità green e la sostenibilità ambientale; il progetto ha visto la premiazione delle persone più attive nell’adozione di mezzi di trasporto non inquinanti. Interessante anche citare l’Area Mobilità Sostenibile che è stata creata all’interno del Piano di Welfare per favorire la mobilità sostenibile tra i dipendenti.

Inoltre, BPER Banca adotta una politica retributiva fondata su principi solidi, condivisi e saldamente ancorati alla consapevolezza di essere una realtà fortemente radicata nei territori di insediamento e che svolge un ruolo di sostegno allo sviluppo delle economie locali. La “Relazione 2022 sulla Politica in materia di Remunerazione e sui Compensi corrisposti” ha confermato la costante attenzione sul fronte della comunicazione, dell’informazione e della trasparenza, al fine di accrescere la consapevolezza negli azionisti relativamente ai sistemi di remunerazione e incentivazione e ha consolidato l’attenzione alle tematiche di sostenibilità, nella loro accezione più ampia. In particolare, BPER Banca ha introdotto nel sistema di incentivi del Gruppo KPI legati agli obiettivi ESG (Environmental, Social, Governance), che si distinguono in 4 direzioni chiave: finanza sostenibile (prestiti green e sociali), transizione energetica (riduzione delle emissioni di CO₂), diversità e inclusione (gender gap: genere meno rappresentato tra dirigenti ed esecutivi), e progetto “Futuro” (misurazione dell’impatto sociale di progetti specifici per i giovani, attivati utilizzando il fondo interno “Futuro”).

Link e riferimenti

- [Policy in materia ESG](#)
- [Policy in materia ESG - Allegato](#)
- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(1,5.2 Politiche remunerative; 5.2 Valorizzazione della Diversità; 5,5.1 Il Piano Welfare\)](#)
- [Politiche di Remunerazione 2022](#)

5.3 Politiche e processi di due diligence

La tua banca dispone di politiche che affrontano i rischi ambientali e sociali all'interno del portafoglio?¹³ Per favore descrivi. Descrivere quali processi di due diligence ha messo in atto la Banca per identificare e gestire i rischi ambientali e sociali associati al portafoglio. Ciò può includere aspetti quali l'identificazione di rischi significativi/salienti, la mitigazione dei rischi ambientali e sociali e la definizione di piani d'azione, il monitoraggio e la segnalazione dei rischi e qualsiasi meccanismo di reclamo esistente, nonché le strutture di governance in atto per supervisionare tali rischi.

Risposta

La 'Policy in materia di investimenti ESG (Environment, Social and Governance) nella Gestione del Portafoglio di Proprietà' definisce i principi generali e le linee guida dell'attività di investimento svolta per conto del Gruppo BPER, con la valutazione dei fattori ESG integrati nel processo decisionale.

Per perseguire tali obiettivi, il Gruppo sviluppa e adotta un approccio volto all'identificazione e alla valutazione dei potenziali rischi ESG derivanti da finanziamenti e investimenti in società operanti in settori controversi, quali con basso rating ESG o coinvolte in gravi eventi che hanno comportato o potrebbero comportare impatti ambientali, sociali o di governance negativi.

In particolare, le "linee guida" della Policy mirano a:

- ensibilizzare e favorire l'applicazione di principi e processi di erogazione e investimento responsabili all'interno del Gruppo
- ridurre i rischi e gli impatti indiretti associati alle attività core business gestite dal Gruppo
- evitare di impegnarsi in attività e investimenti non coerenti con l'etica e l'integrità al centro dell'attività del Gruppo
- mitigare l'impatto che i rischi climatici e ambientali possono avere sulla solidità del Gruppo
- definire il livello di propensione ai rischi ambientali, sociali e di governance
- fornire un quadro di analisi delle esposizioni ai rischi climatici e ambientali, in modo da consentire l'assunzione di decisioni da parte dell'organo con funzione di supervisione strategica e dei comitati endoconsiliari.

L'integrazione e la gestione dei rischi ESG nel quadro normativo e di vigilanza prudenziale è un tema di notevole rilevanza per l'Autorità bancaria europea (ABE), così come per la Banca centrale europea (BCE). Infatti, come indicato anche nella "Guida sui rischi climatici e ambientali", BCE ritiene che il processo di transizione ecologica comporti sia rischi che opportunità per l'intero sistema economico e per le istituzioni finanziarie, mentre i danni fisici indotti dal cambiamento climatico e il degrado ambientale possono avere un impatto molto significativo sull'economia reale e sul settore finanziario.

BPER Banca ha proseguito il percorso delineato dalla BCE, il cui obiettivo era quello di soddisfare le 13 aspettative di vigilanza dell'autorità bancaria in materia di gestione e informativa dei rischi climatici e ambientali.

Inoltre, nel 2021 BPER Banca è entrata a far parte della Task Force on Climate-Related Disclosure (TCFD). In linea con le raccomandazioni del TCFD, BPER ha svolto le seguenti analisi:

- valutazione della carbon footprint dei portafogli crediti e investimenti con analisi della classe di rischio per settori
- analisi di scenario sul portafoglio crediti, per stimare il rischio fisico sia sul portafoglio crediti che sugli immobili a garanzia, nonché per valutare il potenziale degli investimenti necessari ai settori a maggior rischio di transizione al fine di adeguarsi a due diversi scenari: business as usual, Accordo di Parigi con valutazione dell'impatto sul portafoglio rispetto allo spazio di indebitamento aggiuntivo per settore.

Link e riferimenti

- [Report TCFD 2022](#)
- [Policy in materia di investimenti ESG nella Gestione del portafoglio proprietà](#)
- [Policy ESG in materia di concessione del credito \(p.3-4\)](#)

¹³ Esempi applicabili di tipi di politiche sono: politiche di esclusione per determinati settori/attività; politiche di deforestazione zero; politiche di tolleranza zero; politiche di genere; politiche di due diligence sociale; politiche di coinvolgimento degli stakeholder; politiche sugli informatori ecc., o qualsiasi linea guida nazionale applicabile relativa ai rischi sociali.

Nel dicembre 2022, BPER ha inoltre adottato una Policy ESG in materia di concessione del credito che tiene conto dei criteri ESG nella concessione del credito. La presente Policy si propone di indirizzare il governo dei rischi climatici e ambientali e di altri fattori di rischio ESG nell'ambito delle attività creditizie del Gruppo bancario, fornendo i principi generali e gli indirizzi per la valutazione di specifici elementi di rischio nelle attività di concessione e monitoraggio dei finanziamenti del Gruppo BPER, con particolare riferimento a:

- sensibilizzare e incoraggiare l'applicazione di principi e processi di finanziamento e investimento responsabili all'interno del Gruppo
- ridurre i rischi e gli impatti indiretti associati alle attività core business gestite dal Gruppo
- evitare di impegnarsi in attività non coerenti con l'etica e l'integrità alla base dell'attività del Gruppo
- mitigare l'impatto che i rischi climatici e ambientali potrebbero avere sulla solidità e solvibilità del Gruppo
- fornire un framework per l'analisi delle esposizioni ai rischi climatici e ambientali.

A tale scopo, nel presente documento sono definiti:

- i criteri generali di limitazione ed esclusione in termini di finanziabilità a livello di controparte e/o di progetto, in coerenza con la "Policy in materia di ESG" del Gruppo BPER e con gli impegni assunti su base volontaria
- i criteri di dettaglio applicabili a singoli settori "sensibili"
- le strategie di supporto alla transizione e al crescente "allineamento" delle controparti ai principi della Tassonomia UE, anche per il tramite di prodotti o servizi dedicati.

Inoltre, nel marzo 2022 BPER Banca ha aderito alla Net-Zero Banking Alliance con l'obiettivo di allineare il portafoglio della propria banca all'obiettivo "Net Zero by 2050" dell'Accordo di Parigi.

In tale contesto, il Gruppo svolgerà ulteriori analisi per identificare e valutare i rischi ambientali e sociali associati al portafoglio della banca.

Sintesi dell'autovalutazione

L'amministratore delegato o altri funzionari di livello C esercitano una supervisione regolare sull'attuazione dei Principi attraverso il sistema di governance della banca?

Sì

No

Il sistema di governance prevede strutture per supervisionare l'attuazione dei PRB (ad es. analisi dell'impatto e definizione degli obiettivi, azioni per raggiungere questi obiettivi e processi di azione correttiva nel caso in cui gli obiettivi/traguardi non vengano raggiunti o vengano rilevati impatti negativi imprevisti)?

Sì

No

La Banca dispone di misure per promuovere una cultura della sostenibilità tra i dipendenti (come descritto in 5.2)?

Sì

In corso

No

Principio 6: Trasparenza e responsabilità



Esamineremo periodicamente la nostra attuazione individuale e collettiva di questi Principi e saremo trasparenti e responsabili rispetto ai nostri impatti positivi e negativi e al nostro contributo agli obiettivi della società.

6.1 Assurance

Queste informazioni divulgate pubblicamente sui tuoi impegni PRB sono state garantite da un revisore indipendente ?

Sì Parzialmente No

Se applicabile, includere il link o la descrizione della dichiarazione del revisore.

Risposta

Questo è il primo anno di rendicontazione sul PRB; BPER Banca valuterà se avviare un processo di assurance il prossimo anno.

Link e riferimenti

6.2 Rendicontazione rispetto ad altri framework

La tua banca divulga informazioni sulla sostenibilità in uno degli standard e dei quadri elencati di seguito?

- GRI
- SASB
- CDP
- IFRS Sustainability Disclosure Standards (da pubblicare)
- TCFD
- Other:

Risposta

Ogni anno il Gruppo BPER risponde alle richieste del D.Lgs. 254/16 (Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario) e redige il proprio Bilancio di Sostenibilità, in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”, comprendente dell’Informativa del settore dei servizi finanziari”, definita dal GRI - Global Reporting Initiative.

Inoltre, la Banca è impegnata da anni a fornire volontariamente disclosure sui propri rischi legati al cambiamento climatico e a comunicare le proprie performance ambientali agli stakeholder di BPER. Ad esempio, tra tutte le iniziative, possiamo citare:

Link e riferimenti

- [Bilancio di Sostenibilità 2022 - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016 \(1.6.3 Rating ESG, 6. Ambiente e Climate Change\)](#)
- [BPER CDP Score](#)
- [Report TCFD 2022](#)

- il Carbon Disclosure Project (CDP), attraverso il quale BPER ha fornito informazioni sulla gestione delle tematiche relative al cambiamento climatico e sulle attività di engagement dei fornitori (svolte annualmente)
- l'informativa sull'allineamento delle proprie strategie alle raccomandazioni in materia di rischi e opportunità legati al clima (Report TCFD 2022), in quanto BPER ha aderito alla Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)
- nel 2022 BPER Banca ha attivato, per la prima volta, un processo di attribuzione del Rating ESG Solicited S&P Global Ratings ESG Evaluation. Al termine del processo valutativo ESG, la società di rating ha attribuito uno score "Adequate" (nel range da "Low" a "Best in Class") a BPER Banca.

6.3 Prospettiva

Quali sono i prossimi passi che la Banca intraprenderà nel prossimo periodo di rendicontazione di 12 mesi (in particolare per quanto riguarda l'analisi dell'impatto¹⁴, la definizione degli obiettivi¹⁵ e la struttura di governance per l'attuazione dei PRB? Si prega di descrivere brevemente

Risposta

Una volta completate le misurazioni delle performance relative alle due aree di impatto, BPER Banca definirà degli obiettivi SMART in materia di mitigazione del cambiamento climatico e inclusione finanziaria.

Il prossimo anno BPER Banca aggiornerà le proprie analisi di portafoglio tenendo in considerazione le modifiche al perimetro del Gruppo, che si è ampliato con l'acquisizione del Gruppo Carige nel 2022. Infine, le analisi saranno aggiornate anche alla luce dei risultati dell'analisi di materialità 2023.

Al fine di recepire questi futuri cambiamenti nel processo PRB, BPER Banca valuterà una revisione della propria Analisi di Impatto e, conseguentemente, degli SMART targets.

Link e riferimenti

6.4 Sfide

Ecco una breve sezione per scoprire le sfide che la Banca potrebbe dover affrontare per quanto riguarda l'implementazione dei Principi per un'attività bancaria responsabile. Il feedback sarà utile per contestualizzare il progresso collettivo delle banche firmatarie dei PRB.

A quali sfide avete dato priorità durante l'attuazione dei Principi per un'attività bancaria responsabile? Scegli quelle che consideri le tre principali sfide che la Banca ha deciso di affrontare negli ultimi 12 mesi (domanda facoltativa).

Se lo desideri, puoi approfondire le sfide e il modo in cui le stai affrontando:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Incorporare la supervisione dei PRB nella governance | <input type="checkbox"/> Engagement dei clienti |
| <input type="checkbox"/> Guadagnare o mantenere lo slancio in Banca | <input type="checkbox"/> Stakeholder engagement |
| <input type="checkbox"/> Iniziare: da dove iniziare e su cosa concentrarsi all'inizio | <input type="checkbox"/> Disponibilità dei dati |
| <input type="checkbox"/> Condurre l'analisi di impatto | <input type="checkbox"/> Qualità dei dati |
| <input type="checkbox"/> Valutazione degli impatti ambientali e sociali negativi | <input type="checkbox"/> Accesso alle risorse |
| <input checked="" type="checkbox"/> Scelta della/e giusta/e metodologia/e di misurazione delle prestazioni | <input type="checkbox"/> Reporting |
| <input checked="" type="checkbox"/> Definire gli obiettivi | <input type="checkbox"/> Assurance |
| <input type="checkbox"/> Altro: ... | <input type="checkbox"/> Prioritizzazione interna delle azioni |

¹⁴ Ad esempio, delineare piani per aumentare l'ambito includendo aree che non sono ancora state coperte o passaggi pianificati in termini di composizione del portafoglio, contesto e misurazione delle prestazioni

¹⁵ Ad esempio delineare piani per la misurazione di base, sviluppare obiettivi per (più) aree di impatto, stabilire obiettivi intermedi, sviluppare piani d'azione, ecc.



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C003526

