

ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI DI BPER DEL 18 APRILE 2025

DOMANDE ANTE ASSEMBLEA

A) DOMANDE PRESENTATE DA PARTE DELL'AZIONISTA ALBERTO BENTINI

Domanda n. 1

Vi chiedo se a Bilancio compare già una posta dedicata ed in quali termini ed in quali tempi la Banca ha programmato di implementare una maggiore sicurezza riguardanti le proprie "APP" e i documenti PDF che si possono scaricare da "APP" o da Web.

Vi segnalo che i PDF che vengono scaricati da "APP" o da Web, siano essi estratto conto, riepilogo incassi e spese, contabili, estratto carta di credito, non risultano "protetti" e sono modificabili liberamente con Acrobat PDF in versione a pagamento. Va da sé che non rappresentano un rischio verso la Banca, dato che i dati non collimerebbero, ma rappresentano un rischio verso i terzi o verso altre Banche, che possono essere tratti in inganno.

In ultimo Vi segnalo anche che, lato "APP" sarebbe opportuno far modificare dagli sviluppatori la possibilità di effettuare c.d. "screenshot" impedendo tale funzionalità a monte. Anche qui si potrebbero rischiare utilizzi non appropriati delle informazioni.

Risposta:

Sebbene il bilancio (d'esercizio e consolidato), per sua stessa natura, non possa contemplare una partita dedicata di simile dettaglio, dal confronto con l'anno passato emerge un significativo incremento degli investimenti in ambito ICT (*software* e *hardware*).

Tale *trend* è confermato dai progetti inclusi nel nuovo piano industriale, approvato a ottobre 2024, che prevedono uno sviluppo dell'ambito informatico e di sicurezza, finalizzato a fornire sempre maggiori garanzie e risposte rispetto alle sfide tecnologiche emergenti.

Quanto alle ulteriori richieste e osservazioni, si segnala che l'inibizione degli *screenshot* su *smartphone* e *tablet* è già presente su tutta una serie di funzionalità ritenute chiave in ambito sicurezza (visualizzazione PIN, Key6 e dati di dettaglio delle carte, visualizzazione del Codice di sicurezza per il recupero PIN, visualizzazione QR code per sostituzione o recupero *device*, etc). Sono invece possibili gli *screenshot* generici in altre sezioni dell'*app*, in quanto funzione ritenuta utile da mettere a disposizione del cliente.

Per quanto riguarda i *file* PDF, il tema è all'attenzione e verrà valutato per future *release* dell'*app*.

Domanda n. 2

Come intende la Banca assistere ed incentivare le aziende più colpite dalla misura di dazi imposta dall'amministrazione USA? Sono previste linee di credito dedicate? È previsto un aiuto per riorganizzazione o delocalizzazione di rami di dette imprese?

Risposta:

La Banca sta monitorando quotidianamente l'evoluzione dello scenario economico con riferimento alle misure dei dazi imposti dall'Amministrazione americana. Si stanno attendendo anche le eventuali decisioni che saranno assunte al riguardo a livello europeo e/o nazionale, che potrebbero determinare impatti differenti sia a livello di settori economici che di Paesi coinvolti.

Come già avvenuto in passato, qualora dovessero verificarsi potenziali impatti "sistemici", il Gruppo BPER valuterà l'adozione di misure a sostegno delle imprese interessate e delle famiglie qualora gli effetti dovessero propagarsi anche alla clientela *retail*.