

**Dichiarazione di accessibilità sito
web per i Soggetti Privati di cui
all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

BPER Banca si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:
<https://group.bper.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi non si possono ingrandire fino al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
- C.9.1.4.5 – Immagini di testo: Alcune immagini di testo vengono usate al posto del testo, anche se non servono e non si possono modificare.
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione.
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni componenti essenziali

BPER:

non raggiungono il contrasto minimo di 3:1 con gli elementi vicini.

- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non si vede l'indicatore di focus della tastiera.
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **22/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo email **servizio.clienti@gruppobper.it** indicando nel campo oggetto "**Accessibilità**" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

BPER Banca S.p.A. la invita a non fornire dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) per i quali si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile nel footer del sito **group.bper.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **03/2024**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **CMS Liferay DXP versione 7.4**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1261**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: