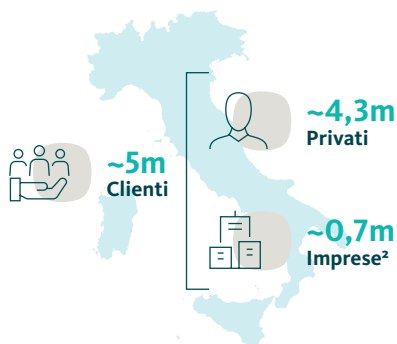
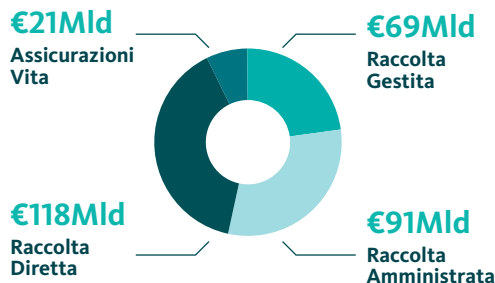


UN PLAYER LEADER NEL SETTORE BANCARIO E NEL WEALTH MANAGEMENT



3^a BANCA³
in Italia per numero di clienti

~€300Mld
di Total Financial Assets¹



3^a WEALTH MANAGER³
in Italia per attività finanziarie totali della clientela

¹ Dati al 30.6.24
² Considerando tutti clienti non privati
³ Considerando le banche Retail & Commerciali quotate (dati ricavati da ultimi report e presentazioni al mercato disponibili)

B:DYNAMIC FULL VALUE 2027

OFFERTA COMPLETA DI PRODOTTI E **CAPACITÀ**
DI INNOVAZIONE PROPRIE DI UNA BANCA LEADER

FLESSIBILITÀ E PROSSIMITÀ AL CLIENTE PROPRI
DI UNA RETE TERRITORIALE BEN DISTRIBUITA

REDDITIVITÀ BEST-IN-CLASS, FACENDO LEVA SUL
PIENO **POTENZIALE DELLA NOSTRA BASE CLIENTI**

ESTRAZIONE DEL VALORE DALLE
ECONOMIE DI SCALA LATENTI

IL NOSTRO NUOVO PIANO INDUSTRIALE



LIBERARE IL PIENO VALORE
DEI NOSTRI CLIENTI

+12%

commissioni 2027E vs 2024E

Retail: pieno dispiego del potenziale della Bancassurance e del credito al consumo, facendo leva su fabbriche prodotte *best-in-class/partnership* e sul nuovo modello di servizio omnicanale

Private & Wealth Management: pieno sviluppo del potenziale del nostro modello di servizio specializzato e di soluzioni di advisory *best-in-class*

Corporate: raggiungimento della corretta *share of wallet* dei clienti facendo leva sul nuovo assetto e sulla fabbrica prodotti Corporate



CATTURARE LE NOSTRE
LATENTI ECONOMIE DI SCALA

-7%

costi operativi¹ 2027E vs 2024E

Nuovo modello di servizio omnicanale, che rafforza l'attività commerciale fuori sede e le transazioni digitali

Ottimizzazione e automazione dei processi grazie all'AI / GenAI sia nel back-office che nelle funzioni di supporto

Ottimizzazione zero-based dei costi esterni grazie alla ridefinizione di domanda e offerta



FARE LEVA SULLA SOLIDITÀ DEL
NOSTRO STATO PATRIMONIALE

>14,5%

CET1 ratio

Gestione conservativa e modernizzata del rischio di credito

Gestione proattiva del capitale attraverso un approccio capital-efficient del business, una gestione efficace del rischio e un attivo *Asset and Liability Management*



COMPLETARE LA MODERNIZZAZIONE DELLA NOSTRA BANCA

Tecnologia, Sicurezza & AI

~€650m

IT CapEx in arco di Piano

IT factory del futuro con l'adozione su vasta scala di AI/GenAI e re-internalizzazione di competenze chiave

Impegno ESG

Leader

nei principali rating² ESG

Forte focus sulla transizione ecologica, supporto al sociale e promozione della cultura ESG

Organizzazione & Persone

~30%

di FTE interessate dal programma di up-skilling

Up-skilling dedicato alle persone e valorizzazione dei migliori talenti

¹ Calcolata sul totale dei costi operativi, esclusi svalutazioni e ammortamenti
² Morningstar Sustainability (Low risk), Sustainable Fitch (2); Moody's Analytics (Advanced); MSCI ESG Rating (AA); Standard Ethics (EE+); CSA-S&P (>60)

OBIETTIVI DEL PIANO INDUSTRIALE

	2024E	TARGET 2027	EVOLUZIONE 2024 - 2027
PROVENTI OPERATIVI NETTI €Mld	~€5,4Mld	~€5,5Mld	+1,5% (+0,5% CAGR)
di cui: Margine di interesse €Mld	~€3,3Mld	~€3,1Mld	-5% (-1,8% CAGR)
di cui: Commissioni nette €Mld	>€2,0Mld	~€2,3Mld	+12% (+3,8% CAGR)
COMMISSIONI NETTE / PROVENTI OPERATIVI NETTI %	~38%	~42%	+4pp
COSTI OPERATIVI (esclusi svalutazioni e ammortamenti) €Mld	~€2,6Mld	~€2,4Mld	-7% (-2,3% CAGR)
COST/INCOME %	~52%	~50%	-2pp
COSTO DEL CREDITO bps	<48	<45	In diminuzione
UTILE NETTO €Mld	~€1,3Mld	~€1,5Mld	+15% (+5% CAGR)
ROTE¹ %	>15,5%	>16%	In crescita
CET1 RATIO %	>14,5%	>14,5%	Stabile

1 Calcolato come: Utile Netto/(Patrimonio Netto Medio Tangibile - Interessi di minoranza - AT1 - Dividendi accantonati)
Nota: nel documento, i Costi Operativi e l'Utile Netto escludono poste straordinarie (azioni HR e plusvalenza netta derivante dalla cessione a Gardant), registrate nel 1H24

	2024E	TARGET 2027	EVOLUZIONE 2024 - 2027
RWA €Mld	~€55Mld	~€61Mld	+3% CAGR
CREDITI NETTI VERSO CLIENTELA €Mld	~€88Mld	~€97Mld	+3% CAGR
NPE RATIO NETTO %	~1,4%	~1,4%	Stabile
NPE COVERAGE %	>52%	>52%	Stabile
ATTIVITÀ FINANZIARIE TOTALI €Mld	~€297Mld	~€323Mld	+3% CAGR
di cui: Raccolta gestita €Mld	~€67Mld	~€81Mld	+7% CAGR